



**HOTĂRÂREA NR.13  
din 03 Februarie 2012**

**privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul comunitar de  
utilitate publică - Iluminat public din orașul Buftea**

Având în vedere :

- Expunerea de motive prezentată de domnul Stoica Ion - Primarul Orașului Buftea;
- Raportul de specialitate al Serviciului Domeniul public si privat;
- Prevederile pct. 3.5.3.lit.b din Hotărârea Guvernului nr.246/2006 *pentru aprobarea Strategiei nationale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilitati publice;*
- Prevederile Ordinului nr. 86 din 20 martie 2007 *pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public, al Presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunală ;*
- art.8,art 9 din Legea nr.51/2006 – *a serviciilor comunitare de utilități publice;*
- *Prevederile art.7 alin 1),2), art.18 din Legea 230/2006 a serviciului de iluminat public ;*
- Hotărârea Consiliului Local nr.06/2012 privind delegarea Serviciului comunitar de utilitate publică –Iluminat public din orasul Buftea;
- Avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al orașului Buftea;
- Procesul verbal de afișare nr.463/13.01.2012 a proiectului de hotărâre privind *aprobarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul comunitar de utilitate publică - Iluminat public din orașul Buftea;*
- prevederile art.36 alin (2) lit.a) si alin (6) lit.a) pct.14 din Legea nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 45 alin. 1 din Legea nr. 215/2001, republicată, a administrației publice locale,  
Consiliul local al orașului Buftea,

**HOTĂRĂȘTE**

**Art. 1- (1)** Se aprobă indicatorii de performanță pentru Serviciul comunitar de utilitate publică - Iluminat public din Orașul Buftea, conform Anexei 1- parte integrantă din prezenta hotărâre.

**(2)** Semestrial, Consiliul local va analiza activitatea delegatului cu privire la realizarea indicatorilor de performanță aprobați potrivit prezentei hotărâri și va stabili penalități pentru nerespectarea acestora.

**Art. 2** – Secretarul orașului Buftea va asigura comunicarea prezentei hotărâri serviciilor de specialitate, S.C.GENERAL PUBLIC SERV S.A. și Instituției Prefectului Județului Ilfov.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**

**COSTACHE MARIN**

Contrasemnează

**SECRETAR,**

**ȘTEFAN ALINA**

## EXPUNERE DE MOTIVE

### la proiectul de hotărâre privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul comunitar de utilitate publică – Iluminatul public din orașul Buftea

Pentru delegarea acestui serviciu au fost întocmite, studiul de oportunitate și regulamentul serviciului prin care s-au stabilit printre altele și nivelurile de calitate și indicatorii de performanță ai serviciului, condițiile tehnice, raporturile operator- utilizator precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate, și care potrivit prevederilor legislative au fost supuse aprobării Consiliului Local.

Serviciul de iluminat public se organizează și funcționează cu respectarea principiilor stabilite în Legea nr. 51/2006.

În conformitate cu prevederile art. 7 - (1) din Legea nr. 230/2006 - *a serviciului de iluminat public* Serviciul de iluminat public este obligat să respecte și să îndeplinească, la nivelul comunităților locale, indicatorii de performanță aprobati prin hotărâre a consiliului local,

Indicatorii de performanță au fost stabiliți cu respectarea prevederilor regulamentului-cadru al serviciului și ținându-se seama cu prioritate de necesitățile comunităților locale, de starea tehnică și de eficiența sistemului de iluminat public existent la nivelul orașului Buftea.

Consiliul Local păstrează în conformitate cu competențele ce îi revin, potrivit legii, prerogativele și răspunderile privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a acestui serviciu, respectiv a programelor de dezvoltare a acestui serviciu, precum și obligația de a urmări, de a controla și de a supraveghea modul în care se realizează acest serviciu.

Având în vedere cele expuse mai sus și ținând seama de atribuțiile ce le revin autorităților locale în domeniul administrării și coordonării serviciilor comunitare de utilitate publică propun aprobarea proiectului de hotărâre în forma prezentată.

PRIMAR  
ION STOICA



## **RAPORT DE SPECIALITATE**

### **la proiectul de hotărâre privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul comunitar de utilitate publică – Iluminatul public din orașul Buftea**

Prin Hotărârea Consiliului Local nr. 06/19.01.2012 , s-a aprobat delegarea serviciului de iluminat public desfasurat la nivelul orasului Buftea , catre S.C. General Public Serv SA, prin reorganizarea unor activitati specifice serviciilor de administrare a domeniului public si privat S.C. General Public Serv S.A. desfășoară activități din sfera furnizării/prestării serviciilor de utilitate publică destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor, exclusiv pe raza orașului Buftea.

Pentru delegarea acestui serviciu au fost întocmite, studiul de oportunitate și regulamentul serviciului prin care s-au stabilit printre altele și nivelurile de calitate și indicatorii de performanță ai serviciului, condițiile tehnice, raporturile operator- utilizator precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate, și care potrivit prevederilor legislative au fost supuse aprobării Consiliului Local.

Serviciul de iluminat public se organizează și funcționează cu respectarea principiilor stabilite în Legea nr. 51/2006.

În conformitate cu prevederile art. 7 - (1) din Legea nr. 230/2006 - *a serviciului de iluminat public* Serviciul de iluminat public este obligat să respecte și să îndeplinească, la nivelul comunităților locale, indicatorii de performanță aprobați prin hotărâre a consiliului local,

Indicatorii de performanță au fost stabiliți cu respectarea prevederilor regulamentului-cadru al serviciului și ținându-se seama cu prioritate de necesitățile comunităților locale, de starea tehnică și de eficiența sistemului de iluminat public existent la nivelul orașului Buftea.

Consiliul Local păstrează în conformitate cu competențele ce îi revin , potrivit legii, prerogativele și răspunderile privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a acestui serviciu, respectiv a programelor de dezvoltare a acestui serviciu, precum și obligația de a urmări, de a controla și de a supraveghea modul în care se realizează acest serviciu.

Deși pare să fie o practică mai degrabă sporadică decât generalizată, măsurarea performanței serviciilor publice va deveni o activitate curentă a autorităților locale prin urmărirea realizării indicatorilor de performanță deoarece aduce o valoare adăugată considerabilă eforturilor de organizare, conducere, control și comunicare.

Măsurarea performanței în instituțiile și serviciile publice prin folosirea de o manieră sistematică a indicatorilor de performanță este o etapă în direcționarea formei administrației publice care aduce cu sine un plus de rigoare și transparență activității acestor structuri, atât de necesar sectorului public în general.

Performanța înseamnă îmbunătățirea continuă a parametrilor serviciului furnizat atât în ceea ce privește eficacitatea și eficiența, dar și nevoile și așteptările cetățenilor.

În acest scop, ideea de performanță presupune atingerea unui standard înalt al serviciului (și nu neapărat obținerea celui mai mic cost), reforma sau îmbunătățirea metodelor și procedurilor utilizate, dar și implicarea activă și creativă a beneficiarilor,

personalului și nivelurilor ierarhice superioare. Performanța poate fi evaluată prin raportarea la standarde stabilite de către administrația locală.

## **INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI**

### **CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE**

- a.** numărul de sesizări privind parametrii iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc.;
- b.** numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental, etc - notificate operatorului
- c.** numărul de sesizări privind gradul de asigurare în funcționare;
- d.** numărul de sesizări și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;
- e.** numărul de sesizări și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare

## **1.2. ÎNTRERUPERI SI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC**

### **1.2.1 ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI**

- a.** numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat -stradal, pietonal, ornamental,etc
- b.** numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate; pietonal, ornamental,etc
- c.** durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal,

### **ÎNTRERUPERI PROGRAMATE**

- a.** numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc
- b.** numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;
- c.** durata medie a întreruperilor programate
- d.** numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programata, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc

### **1.2.3 ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR**

- a)** numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;
- b)** durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).

## **1.3 EXTINDEREA SISTEMULUI DE ILUMINAT PUBLIC**

- a)** valoarea extinderilor și re tehnologizarilor suportate din fondurile de investiții ale operatorului.
- b)** numărul de extinderi sau îmbunătățiri a iluminatului public de la punctul a) realizate în interval mai mic de 15/30/60/180 de zile calendaristice;

## **1.4 RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR SISTEMULUI DE ILUMINAT PUBLIC**

- a. numărul de sesizări scrise în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului;
- b. procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.

## **INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI**

### **2.1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ**

- a. numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licența;
- b. numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.

### **2.2 INDICATORI DE PERFORMANTA A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE PRESTARE**

- a. valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;
- b. valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare ai serviciului;□

Având în vedere cele expuse mai sus și ținând seama de atribuțiile ce le revin autorităților locale în domeniul administrării și coordonării propunem Consiliului Local al orașului Buftea- adoptarea unei hotărâri **privind aprobarea indicatorilor de performanță ai Serviciului comunitar de utilitate publică – Administrarea domeniului public și privat din orașul Buftea**

**COMPARTIMENT DOMENIU PUBLIC ȘI PRIVAT**

**DINCA MIRCEA CRISTIAN**



**INDICATORII DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC DIN ORASUL BUFTEA**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	TRIMESTRUL				TOTAL
		I	II	III	IV	an
	1	2	3	4	5	6
1	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI</b>					
1.1	<b>CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	a) numărul de sesizări privind parametrii iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc.;	40	40	40	40	160
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental, etc - notificate operatorului	15	15	15	15	60
	c) numărul de sesizări privind gradul de asigurare în funcționare;	5	5	5	5	
	d) numărul de sesizări si notificări justificate de la punctele a), b) si c) rezolvate în 48 de ore;	100%	100%	100%	100%	
	e) numărul de sesizări si notificări justificate de la punctele a), b) si c) rezolvate în. 5 zile lucratoare.	100%	100%	100%	100%	
1.2	<b>ÎNTRERUPERI SI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
1.2.1	<b>• ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI</b>					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat -stradal, pietonal, ornamental,etc;	5	5	5	5	20
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	8	8	8	8	32
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental,etc.	3-6h	3-6h	3-6h	3-6h	
	<b>ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc;	4	4	2	2	12

	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate; c) durata medie a întreruperilor programate;	3 6h	3 6h	3 4h	3 4h	
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc.	0	0	0	0	0
1.2.3	<b>ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48h	48h	48h	48h	
1.3	<b>EXTINDEREA SISTEMULUI DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
	a) valoarea extinderilor și rețehnologizarilor suportate din fondurile de investiții ale operatorului. b) numărul de extinderi sau îmbunătățiri a iluminatului public de la punctul a) realizate în interval mai mic de 15/30/60/180 de zile calendaristice;	0	0	0	0	0
1.4	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR SISTEMULUI DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului; b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	40 100%	40 100%	40 100%	40 100%	160
2	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI</b>					
2.1	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ</b>					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licența; b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
2.2	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE PRESTARE</b>					

a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100%	100%	100%	100%	
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare ai serviciului;	100%	100%	100%	100%	

**A1** – numărul de sesizări care au fost primite de primărie în anul anterior în aceeași perioadă – 53 cazuri

**B1** - numărul de cazuri de nerespectare a calitatii iluminatului întâlnite de primărie în anul anterior în aceeași perioadă – nu sunt date

**A2** – numărul de întreruperi neprogramate care au avut loc în anul anterior în aceeași perioadă - nu sunt date

**B2** – numărul de obiective afectate de întreruperile neprogramate în anul anterior în aceeași perioadă - nu sunt date

**A3** - numărul de sesizări care au fost primite de primărie în anul anterior în aceeași perioadă – 53 cazuri

Aprecierea indicatorilor de performanță de la punctele 1.1(b,c,d,e) și 1.2.1.(a,b,c) se va face după preluarea rețelei de iluminat de la S.c. Enel S.a.







ROMÂNIA  
JUDEȚUL ILFOV  
ORAȘUL BUFTEA  
CONSILIUL LOCAL BUFTEA



Piața Mihai Eminescu, nr.1

Tel.0318241234, Fax 0318241238

Nr.463/13.01.2012

## ANUNȚ

În conformitate cu prevederile art. 6, din Legea 52/2003, actualizată, privind transparența decizională în administrația publică, Consiliul Local Buftea organizează la sediul Primăriei orașului Buftea, Sala de ședințe, din str.Piața Mihai Eminescu, nr.1, oraș Buftea, județ Ilfov, aduce la cunoștința publicului următoarele proiecte de hotărâri în vederea dezbaterii publice cu privire la :

- proiect de hotărâre privind aprobarea Indicatorilor de performanță pentru Serviciul Comunitar de Utilitate Publică - Iluminat Public din Orașul Buftea.
- proiect de hotărâre privind aprobarea Indicatorilor de performanță pentru Serviciul Comunitar de Utilitate Publică - Administrarea Domeniului Public și Privat din Orașul Buftea.
- proiect de hotărâre privind aprobarea bugetului general al orașului Buftea pentru anul 2012.

Proiectele de hotărâri pot fi consultate la sediul Primăriei la serviciul Juridic și serviciul contabilitate.

În conformitate cu prevederile Legii 52/2003, actualizată, privind transparența decizională în administrația publică, așteptăm opiniile, sugestiile sau propunerile dumneavoastră referitoare la aceste proiecte de hotărâre până la data de 01.02.2012 și pot fi transmise în scris, prin poșta și prin fax la numărul 0318241234, 0318241238 la sediul Primăriei orașului Buftea.

PRIMAR  
ION STOICA

SECRETAR  
STEFAN ALINA

ROMÂNIA  
JUDEȚUL ILFOV  
PRIMĂRIA ORAȘULUI BUFTEA  
NR. 463 DIN 13.01.2012

## PROCES-VERBAL DE AFIȘARE

Încheiat astăzi, 13.01.2012

Subsemnații Istrate Florina ( cons.juridic)- responsabil pentru relația cu societatea civilă și Nițu Aurelia (referent în cadrul Biroului Relații cu Publicul, Imagine, Informare, Presă, Cultură, Artă), am procedat astăzi la afișarea anunțului privind dezbateră publică a proiectelor de hotărâri:

- proiect de hotărâre privind aprobarea Indicatorilor de performanta pentru Serviciul Comunitar de Utilitate Publică - Iluminat Public din Orașul Buftea.
- proiect de hotărâre privind aprobarea Indicatorilor de performanță pentru Serviciul Comunitar de Utilitate Publică - Administrarea Domeniului Public și Privat din Orașul Buftea.
- proiect de hotărâre privind aprobarea bugetului general pentru anul 2012 al orașului Buftea.

Menționăm faptul că afișarea s-a efectuat la sediul Primăriei orașului Buftea (la avizierul de la intrarea cetățenilor).

Drept pentru care s-a încheiat prezentul proces-verbal de afișare în două exemplare.

Istrate Florina



Nițu Aurelia

