



ROMÂNIA
JUDEȚUL ILFOV
ORAȘUL BUFTEA
CONSILIUL LOCAL

Piața Mihai Eminescu nr. 1, Tel: 031-8241231 Fax: 031-8241238

E-mail: contact@primariabuftea.ro

Web: www.primariabuftea.ro



HOTĂRÂREA NR.122

Din 30 Octombrie 2015

privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare „Apă – Canal Constanța” și în care își desfășoară activitatea operatorul S.C. Raja Constanța S.A.

Consiliul local al orașului Buftea,

Având în vedere:

- Expunerea de motive a domnului Pistol Gheorghe, Primarul Orașului Buftea;
- Raportul de specialitate comun întocmit de Compartimentul Domeniul Public, Privat și Serviciul Juridic și Autoritate Tutelară;
- Adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă - Canal Constanța nr. 184/ 03.06.2015, înregistrată la Primăria orașului Buftea cu nr. 10731/ 05.06.2015;
- Adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă - Canal Constanța nr. 267/21.10.2015;
- Hotărârea Consiliului local Buftea nr. 25 din 29 martie 2011 privind aderarea orașului Buftea la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apă – Canal Constanța”.
- Hotărârea Consiliului local Buftea nr. 26 din 29 martie 2011 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. RAJA S.A., și aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului de apă și de canalizare, aprobarea Regulamentului serviciului de apă și de canalizare și a Caietelor de Sarcini;
- Avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al orașului Buftea;

În conformitate cu prevederile Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, ale Ordinului nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, ale Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv - cadru și statutului - cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 36 alin. (1), alin. (2) lit. d), coroborate cu prevederile alin. (6) lit. a) pct.14 din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 45 alin. (1) și ale art.115 alin. (1) lit. (b) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE

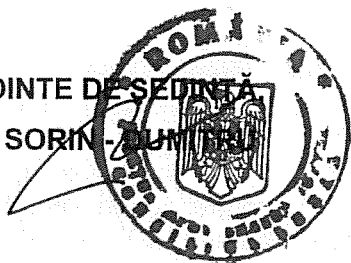
Art. 1. Se aprobă Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare „Apă – Canal Constanța”, în care își desfășoară activitatea operatorul S.C. Raja Constanța S.A., conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Începând cu data intrării în vigoare a prezentei hotărâri își încetează aplicabilitatea orice alte prevederi contrare.

Art. 3. Secretarul orașului Buftea va asigura aducerea la cunoștință publică a prevederilor prezentei hotărâri și comunicarea acesteia Primarului orașului Buftea, serviciilor de specialitate în vederea aducerii la îndeplinire, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă - Canal Constanța și Instituției Prefectului Județului Ilfov.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

MINEA SORIN - DUMITRU



Contrasemnează
SECRETAR,

ANGHEL LILIANA - MIHAELA

ANEXA PA

HCL NR 122/30.10.2015

REGULAMENT

**al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de
Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța"
și în care își desfășoară activitatea operatorul
S.C. RAJA S.A. Constanța**

REGULAMENT

al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și în care își desfășoară activitatea operatorul S.C. RAJA S.A. Constanța

CAP. I - Dispoziții generale	2
CAP. II - Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	12
<i>SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică</i>	<i>12</i>
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare.....</i>	<i>18</i>
<i>SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor</i>	<i>19</i>
CAP. III - Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare.....	25
CAP. IV - Serviciul de alimentare cu apă	27
<i>SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale.....</i>	<i>27</i>
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei</i>	<i>29</i>
<i>SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute</i>	<i>31</i>
<i>SECȚIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile</i>	<i>33</i>
<i>SECȚIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei.....</i>	<i>35</i>
<i>SECȚIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile</i>	<i>37</i>
CAP. V - Serviciul de canalizare	46
<i>SECȚIUNEA 1 - Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori</i>	<i>46</i>
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Epurarea apelor uzate.....</i>	<i>57</i>
<i>SECȚIUNEA a 3-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute</i>	<i>62</i>

<i>SECȚIUNEA a 4-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate</i>	<i>64</i>
<i>SECȚIUNEA a 5-a - Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților</i>	<i>66</i>
CAP. VI - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare	68
CAP. VII - Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor.....	70
CAP. VIII - Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.....	82
CAP. IX - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur.....	83
<i>SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă</i>	<i>83</i>
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare</i>	<i>85</i>
CAP. X - Realizarea serviciului după producerea unei inundații	85
<i>SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă</i>	<i>85</i>
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare</i>	<i>86</i>
CAP. XI - Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic	87
<i>SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă</i>	<i>87</i>
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare</i>	<i>87</i>
CAP. XII - Dispoziții finale și tranzitorii.....	88
ANEXA 1 – Contract de furnizare.....	89

Aprobat prin Hotărârea nr. 3/16.09.2014 a Adunării Generale a membrilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", în conformitate cu prevederile:

- art. 35 din Constituția României privind „Dreptul la mediu sănătos”;
 - Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman) modificată;
 - H.G. nr. 930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică;
 - H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate urbane), cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor;
 - Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, modificată;
 - Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, modificată;
 - Ordinul 88/2007 pentru aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - Ordinul 29/1993 pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
 - Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Apă-canal Constanța";
- și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din implementarea măsurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeană și/sau Guvernul României privind asistențele financiare rambursabile și/sau nerambursabile.

CAP. I - Dispoziții generale

Art. 1 - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare "serviciul de alimentare cu apă și de canalizare", în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" în care există sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de mărimea acestora și în care își desfășoară activitatea operatorul S.C. RAJA S.A. Constanța.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestui serviciu la un nivel calitativ superior, precum și relațiile dintre operatorul S.C. RAJA S.A. Constanța și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și menținerea în parametrii de funcționare optimi (raport cost/calitate) a infrastructurii tehnico-edilitare aferente.

(4) Operatorul S.C. RAJA S.A. Constanța și utilizatorii serviciului se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 2 - În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. apă brută - apă captată din sursele de suprafață sau subterane, care are calitatea sursei în momentul prelevării și care necesită un proces de tratare conform cerințelor calitative ale folosinței;

2.3. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.4. ape uzate industriale (provenite din activitățile economice) - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.5. ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.6. ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.7. aria delegării - delimitează aria sau ariile din teritoriul aflat în limitele administrative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară

de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”, în cadrul căreia/căroră este sau poate fi furnizat/prestat serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

2.8. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.9. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.10. aviz de principiu - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă, și, după caz, documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.11. aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de operatorul S.C. RAJA S.A. Constanța, conform Procedurii Operaționale de Calitate a acestuia "Avizarea lucrărilor de alimentare cu apă și canalizare, bransamente apă și racorduri de canalizare", prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.12. bransament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

2.13. bransament clandestin - bransamentul/racordul realizat fără avizul definitiv al operatorului;

2.14. consum fraudulos - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenție neautorizată asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea, ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație, deteriorarea modulului radio, etc.

2.15. caiet de sarcini - caietul de sarcini aprobat prin hotărârea nr. 8/11.02.2010 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă-Canal Constanța”;

2.16. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.17. cămin de contor de bransament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de bransament ori de rețea, cu montajul aferent acestuia;

2.18. cămin de racord - construcție componentă a sistemului public de canalizare prin care

se face conexiunea între instalațiile de canalizare ale utilizatorului (denumite instalații interioare de canalizare, chiar dacă sunt amplasate în exteriorul unei clădiri/incinte sau pe domeniul public) și rețeaua publică de canalizare;

2.19. contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării;

2.20. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.21. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.22. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale potrivit Legii nr. 213/1998, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.23. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un anumit interval de timp;

2.24. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.25. infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase operatorului, rețeaua publică de alimentare cu apă și cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, de regulă exprimat în formă autentică, și pe terenuri proprietate privată. În aceste condiții proprietarul este obligat să permită în mod gratuit, accesul operatorului în caz de avarie la rețelele de apă și de canalizare;

Nu constituie rețele publice:

- rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta e administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;

- rețelele aferente unei incinte/teren proprietate privată, pe care se află mai multe clădiri despărțite de zone verzi și alei interioare private;

- rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;

- rețelele de distribuție a apei reci și apei calde dintre punctele termice sau centralele termice și blocurile de locuințe, agenți economici, locuințe individuale, chiar dacă sunt administrate de către unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice, pe cheltuiala acestora;

- instalațiile de ridicare a presiunii (stații de pompare sau hidrofoare) sau stațiile de pompare ape uzate și conductele de refulare chiar dacă sunt administrate de agenți economici desemnați sau de unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalații (costurile de întreținere și exploatare sunt suportate de către aceștia);

- instalații de preepurare, tratare și dezinfecție a apelor uzate provenite de la unități sanitare, inclusiv stațiile de pompare ape uzate și conductele de refulare aferente, chiar dacă acestea sunt amplasate pe domeniul public;

- stații de pompare ape uzate și conducte de refulare ce deservește utilizatori individuali, chiar dacă sunt amplasate pe domeniul public. Acordul proprietarilor acestor instalații de a racorda și alți utilizatori nu le transformă în componente ale rețelei publice;

- rețelele de canalizare ce se descarcă într-o stație de pompare care nu face parte din rețeaua publică, chiar dacă sunt amplasate pe domeniul public.

2.26. instalații interioare de apă – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.27. instalații interioare de canalizare – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate și meteorice de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică; pe traseul dintre punctele de utilizare a apei până la căminul de racord, instalațiile interioare de canalizare sunt amplasate fie prin interiorul clădirilor, prin curți, sau prin domeniul public.

2.28. licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.29. lichidarea avariilor – activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură

cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul deteriorat, etc., se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.30. operator – S.C. RAJA S.A. Constanța, cu sediul în Constanța, Str. Călărași nr. 22-24, jud. Constanța, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991, CIF RO 1890420, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența clasa I ANRSC, precum și dreptul de a furniza/presta, în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 5 / 04.11.2009 încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”, serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în Aria delegării, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia;

2.31. presiune de serviciu - presiunea ce poate fi asigurată de operator în punctul de branșare;

2.32. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Pentru serviciul de alimentare cu apă delimitarea se face la contorul de apă, de branșament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă, în sensul de curgere al acesteia, în cazul punctelor de delimitare contorizate, respectiv la punctul de îmbinare al instalației interioare, aparținând utilizatorului, la una din conductele de serviciu, aparținând sistemului public de distribuție - în cazul punctelor de delimitare necontorizate. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate. În situații deosebite punctul de delimitare se stabilește prin proiect tehnic și avizul emis;

2.33. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și colectorul public de canalizare, inclusiv căminul de racord. Funcție de condițiile tehnice concrete căminul de racord poate fi amplasat chiar și pe colectorul public de canalizare. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

2.34. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate după contorul de branșament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri. Contoarele de apă montate după contorul de branșament nu sunt

componente ale sistemului public de alimentare cu apă;

2.35. rețea de aducțiune și conducte principale de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.36. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți, ori la două sau mai multe persoane care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege;

2.37. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare (colectoare principale), canale de serviciu (colectoare de serviciu), cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți, ori la două sau mai multe persoane care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege;

2.38. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabilă: căminul de branșament;

b) pentru apa uzată: căminul de racord ;

- în cazul evacuărilor în rețeaua de canalizare a localității a apelor uzate menajere și industriale, ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului de apă înainte de debușarea în rețeaua de canalizare a localității;

- în cazul fluenților din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești, a apelor uzate industriale sau al evacuărilor directe, punctul de evacuare finală a apelor uzate în apa receptoare.

2.39. serviciu public de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice.

2.40. serviciu public de alimentare cu apă – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile.

2.41. serviciu public de canalizare – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate

din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

2.42. sistem public de alimentare cu apă – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă, individualizate în contractul de delegare a gestiunii nr. 5/04.11.2009 încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”;

2.43. sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare, individualizate în contractul de delegare a gestiunii nr. 5/04.11.2009 încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”;

2.44. utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.45. utilizator – persoană fizică, juridică, asociație de proprietari/locatari și instituții/autorități publice — care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.46. sistare a serviciului prin debranșarea de la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare – oprirea, întreruperea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare prin ridicarea contorului de apă din instalație sau scoaterea unui tronson/segment din branșament și/sau racord de canalizare;

2.47. desființare branșament/racord - anularea branșamentului/racordului care a fost construit fără avizul operatorului sau care nu respectă cerințele tehnice aprobate prin prezentul regulament.

Art. 3 - La elaborarea și aprobarea prezentului regulament s-au respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- "poluatorul plătește”;
- conservarea resurselor de apă și protejarea acestora;
- educația utilizatorilor în direcția folosirii raționale a apei și protecției mediului;

- reducerea poluării resurselor primare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4 - Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și meteorice pentru toți utilizatorii.

Art. 5 - (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, în conformitate cu avizul de branșare emis de operator. Este interzisă folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul regulament și în alte cantități decât cele stabilite prin avizul de branșare.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare cu acordul operatorului.

(4) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă din surse proprii, fiind totodată interzisă montarea clapetului de sens.

Art. 6 - (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate în avizul de racordare, respectiv prin contractul de furnizare/prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;

- b) diminuarea capacității de transport a rețelilor și a canalelor colectoare;

- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de

exploatare a sistemului;

e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate și orice fel de alte lichide ori materii solide solubile sau insolubile, care să conțină în secțiunea de control:

a) materii de suspensie, a căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenește curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul stației de epurare a apelor uzate;

c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompare, stației de epurare și/sau prin acțiune chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorate, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

h) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

(5) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(6) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7 - (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a

instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art. 8 - (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și autoritățile administrației publice locale membre au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Sarcinile concrete ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și ale autorităților administrației publice locale membre în ceea ce privește realizarea investițiilor, respectiv ale operatorului în ceea ce privește executarea lucrărilor, sunt prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii, având ca părți S.C. RAJA S.A. și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Apă-Canal Constanța".

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice de alimentare cu apă, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, a reviziilor tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

(7) În cazul în care executarea de lucrări de intervenții, construcții, reparații, remedieri, modernizări de orice fel au ca efect deteriorarea componentelor sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, costurile readucerii acestor sisteme la parametrii de funcționare vor fi suportate de către constructorul și/sau beneficiarul acestor lucrări. La eliberarea avizului pentru executarea unor astfel de lucrări se va menționa și această obligație. În cazul în care beneficiarii lucrărilor menționate sunt autorități publice și/sau

servicii/societăți comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe lângă menționarea în aviz a acestei obligații, punerea în funcțiune va conține pe lângă celelalte obligații prevăzute de lege și pe cea a readucerii și predării amplasamentului în starea inițială, prin aceasta înțelegându-se inclusiv readucerea rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare la starea de funcționare normală. Executantul lucrării are obligația respectării legislației de mediu în vigoare în ceea ce privește deșeurile rezultate din activitatea desfășurată, respectiv curățarea zonelor afectate de orice materiale/reziduuri precum și colectarea controlată a deșeurilor și predarea lor către unități autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora. În cazul producerii unei poluări accidentale a mediului, executantul lucrării suportă costul pentru repararea prejudiciului și înlătură urmările produse de acesta, restabilind condițiile anterioare producerii prejudiciului, potrivit principiului "poluatorul plătește".

(8) Operatorii economici care valorifică, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora vor suporta costurile aferente reparației sau înlocuirii rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare degradate din cauza tasării terenului, precum și a decolmatării rețelilor de canalizare în zona adiacentă incintelor în care își desfășoară activitatea.

CAP. II - Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică

Art. 9 - (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10 - Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11 - Fiecare operator va solicita, păstra și actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor (solicitate de la proprietarii acestora);
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, ce vor fi aduse la zi;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- h) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- i) normele generale și specifice de securitate și sănătate în muncă, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- j) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- k) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- l) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- m) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- n) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- o) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- p) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare;
- q) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Documentele care nu sunt întocmite inițial de operator (cărți tehnice, planuri cadastrale, studii geotehnice și hidrologice, etc.) vor fi solicitate proprietarilor construcțiilor/terenurilor/instalațiilor pentru a fi puse la dispoziția operatorului. Lipsa acestor documente nu atrage răspunderea operatorului.

Art. 12 - (1) Documentele puse la dispoziție de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și/sau autoritatea publică

locală, membru al Asociației, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile detinute referitoare la construcții de orice fel se vor completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art. 13 - (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarei vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției (inclusiv pentru execuția bransamentelor).

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14 - (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, direct sau prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", precum și operatorul S.C RAJA S.A., au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;

- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15 - (1) Pentru echipamentele din exploatare se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16 - (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante,

macarale, etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță, etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17 - (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea securității și sănătății în muncă;
- k) măsuri pentru asigurarea protecției mediului.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18 - (1) Operatorul desfășoară activitățile specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, care sunt afișate la locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19 - (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20 - (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare

Art. 21 - (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22 - Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23 - (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24 - (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite în prezentul regulament.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25 - (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 26 - Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27 - (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28 - (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin declanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație care nu este în exploatarea operatorului, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a declanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29 - (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30 - Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului.

Art. 31 - Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32 - (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 7 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" sau autoritatea administrației publice locale în cauză va sprijini operatorul, la cererea acestuia, în această analiză.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33 - (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip disponibil prin procedura de lucru a operatorului la care se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al formularului va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34 - (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări face parte din raportările către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

Art. 35 - (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular conform unei proceduri a operatorului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36 - (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin.

SECȚIUNEA a 4-a - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37 - (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 38 - Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor, etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39 - În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40 - Manevrelle trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de securitate și sănătate în muncă;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41 - Manevrelle în instalații se efectuează conform procedurilor de lucru implementate la nivelul societății.

Art. 42 - Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAP. III - Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 43 - Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare operate de S.C. RAJA S.A. se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei delegării. Apa potabilă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici, și după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale;

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei delegării. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare este în sistem :

- unitar - sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate cât și a celor meteorice;

- divizor - sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separat a apelor uzate și a celor meteorice;

- mixt - sistem public de canalizare care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor cât și prin sistem de canalizare unitar.

Art. 44 - Sursele de alimentare cu apă sunt cele individualizate în caietul de sarcini.

Art. 45 - Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului și de acordul Agenției Județene de Protecție a Mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate și să monteze deznisipatoare-separatoare de grăsimi, cu avizul operatorului.

Art. 46 - (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

(3) Zonele minime de protecție sanitară cu regim sever, aplicate conform H.G. nr. 930/2005, a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă sunt între 10-30 m stânga-dreapta de la generatoarele exterioare pentru conductele de aducțiune apă, precum și pentru conductele principale de distribuție apă (> Dn.400mm) și 3 m stânga-dreapta de la generatoarele exterioare celelate conducte din rețelele de distribuție apă potabilă, iar pentru

colectoarele menajere și pluviale sunt de 3 m stânga-dreapta din axul colectorului și 5m stânga-dreapta din axul conductei de refulare.

(4) Dreptul de servitute se exercită cu titlu gratuit de către operator pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, asupra proprietăților afectate de aceste sisteme, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective. În temeiul dreptului de servitute, operatorul este îndreptățit :

a) să instaleze suporturi permanente sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normelor de urbanism și de întreținere a drumurilor;

b) să pozeze și să exploateze conducte care să treacă pe deasupra ori sub terenuri private;

c) să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare sau suporturi pentru conducte aeriene pe terenuri private fără construcții care nu sunt îngrădite cu pereți sau alte îngrădiri echivalente;

d) să îndepărteze vegetația care ar putea să prejudicieze buna funcționare a componentelor de sistem;

e) să aibă acces în scopul întreținerii și exploatării componentelor de sistem, inclusiv în cazul unor incidente și avarii.

(5) Despăgubirile cauzate de instituirea și exercitarea dreptului de servitute, inclusiv daunele cauzate proprietăților grevate de această servitute în cazul remedierii incidentelor ori avariilor, sunt în sarcina Unităților Administrativ Teritoriale în calitate de proprietari ai sistemelor serviciului de apă și de canalizare;

(6) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliilor locale sau a consiliilor județene, după caz, prin:

a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;

b) expropriere pentru cauza de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(7) Utilitatea publică se declară de către consiliile județene și consiliile locale, după caz, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 47 - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă este interzisă:

- distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, înprejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public;

- utilizarea îngrășămintelor naturale, chimice, substanțe fitosanitare;
- amplasarea de construcții sau amenajări de orice fel, a grajdurilor, saivanelor și stânelor;

- depozitarea de gunoi și deșeuri de orice fel;

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 48 - (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic/persoană fizică autorizată, avizat de operator.

(2) Predarea amplasamentului se va face cu asistența tehnică din partea operatorului achitând contravaloarea serviciului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei fizice/juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana fizică/juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare precum și a cantităților de apă pierdute în urma producerii avariei. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV - Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale

Art. 49 - Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", mandatată de autoritățile administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea

alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 50 - Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici;
- b) consum pentru nevoi zootehnice;
- c) consum pentru combaterea incendiilor;
- d) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălătul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici, etc.

Art. 51 - În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor, etc.

Art. 52 - Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control a calității apei, etc.

Art. 53 - Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane, etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei

Art. 54 - (1) Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

(2) Sursele de alimentare cu apă folosite de S.C. RAJA S.A. sunt descrise în caietul de sarcini.

Art. 55 - (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Perimetrele de protecție sanitară au fost și vor fi stabilite individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului hidrogeologic, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare, având limitele minime stabilite conform H.G. nr. 930/2005 și prezentului Regulament.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

a) industrie poluantă;

b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase;

c) depozitarea deșeurilor municipale;

d) agricultură intensivă;

e) turism și agrement.

Art. 56 - În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

a) nivelul apei în foraj;

b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;

c) variația debitului captabil;

d) protecția contra înghețului;

e) calitatea apei.

Art. 57 - În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvilor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stăvilor de închidere, grătarelor, etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;

l) calitatea apei.

Art. 58 - Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

Art. 59 - Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

Art. 60 - Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 61 - Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 62 - La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;

b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;

c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim, etc., să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre, etc.

Art. 63 - (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației, etc.

SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute

Art. 64 - (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;

b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);

c) filtrare;

d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de subteran.

(5) Dezinfecția apei se face cu substanțe clorigene, conform instrucțiunii de lucru în vigoare. Clorul rezidual liber se va monitoriza la toate punctele de lucru conform instrucțiunii de lucru și procedurii operaționale, utilizând formulare stabilite prin acestea. Încadrarea indicatorilor de apă în limitele admise de legislația și standardele naționale în vigoare pentru apă potabilă se monitorizează de serviciul specializat al operatorului, conform procedurii operaționale de calitate a acestuia și procedurilor de laborator proprii.

Se recomandă trecerea la dezinfecția cu UV și/sau hipoclorit de sodiu respectând prevederile legislației în vigoare.

Art. 65 - În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor, dozele de clor pentru preclorare se stabilesc prin teste de laborator.

Art. 66 - Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

Art. 67 - (1) Dezinfecția se realizează prin utilizarea substanțelor clorigene conform procedurilor stabilite de operator și cu respectarea actelor normative în vigoare.

(2) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare, conform legislației în vigoare.

Art. 68 - Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

- a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

Art. 69 - Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

- a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:
 - I) calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 - II) orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 - III) asigurarea intensității de spălare;
 - IV) corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 - V) etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer.
- b) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
 - I) durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 - II) numărul total de cuve;
 - III) instalațiile de spălare.
- c) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat, monitorizării calității apei după spălare și bune comunicări a personalului laboratorului cu personalul stației.

Art. 70 - Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfecție cu clor sunt:

1. treapta I - substanța clorigenă se introduce la intrarea în stația de tratare, înainte de decantare, în bazinul de amestec a apei brute cu diverși reactivi;

2. treapta a II-a - substanța clorigenă se introduce în rezervorul de după filtrare, pentru dezinfecția finală.

SECȚIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile

Art. 71 - Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să fie proiectate din materiale care să păstreze (să nu aibă impact asupra) calitatea apei transportate.

Art. 72 - Debitele de apă transportate prin rețelele de aducțiune între surse și stațiile de pompare sunt monitorizate prin debitmetre/contoare montate la surse și complexe de înmagazinare.

Art. 73 - (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 74 - În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 75 - Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din standardele în vigoare.

Art. 76 - (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate de operator.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul, având competența necesară în acest sens.

Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară), etc.;

- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei, etc.;

- b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința apelor de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației, etc.;

- c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului, etc.;

- d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție, etc.);

- e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

- f) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, conform procedurilor de lucru proprii ale operatorului, iar probele vor fi centralizate și pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 77 - Toți parametrii de funcționare trebuie măsurați și monitorizați, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va analiza acești parametri, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, va verifica calitatea apei respectând procedurile de clorinare, atunci când este cazul va aplica corecții, respectiv acțiuni corective/preventive și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 78 - Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal specializat.

Art. 79 - Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor și căminelor;
- b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară;

- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale branșări neautorizate;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice, etc.).

Art. 80 - Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înainte sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere, etc.

Art. 81 - Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor și a pierderilor de apă.

Art. 82 - (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul și presiunea în secțiunea de control. (2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

SECȚIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei

Art. 83 - (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor, etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 84 - (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, ecoli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 85 - Operatorul trebuie să asigure prelevarea și analiza probelor de apă în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 86 - Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 87 - Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic în baza unui program anual și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 88 - Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 89 - Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare, etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 90 - Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 91 - Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă, etc., va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat, și va aplica corecțiile și acțiunile corective atunci când se impune.

Art. 92 - Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin

respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de încercare (analiză) a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate, precum și la intervalele planificate prin procedurile proprii de laborator. După spălarea și dezinfecția rezervoarelor se vor efectua teste de sanitație și încercări de laborator cu respectarea instrucțiunilor de lucru proprii operatorului.

SECȚIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile

Art. 93 - (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 94 - (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de branșament, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesiune;
- e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în interiorul acesteia sau pe domeniul public, fiind realizat conform standardelor în vigoare.

Art. 95 - (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admițându-se în cazuri speciale numai cu aviz din partea operatorului.

Art. 96 - (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează - cu plata de către utilizator a costurilor aferente - în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;

- scheme de montaj al conductelor de apă;

- certificatul de urbanism;

- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

- planul rețelelor în incintă;

- calculul debitului de apă mediu și maxim zilnic;

- detalii de rezolvare a situațiilor în care treseele de apă se intersectează cu traseele altor utilități.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita în scris completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Operatorul va putea emite avize în regim de urgență, cu achitarea de către utilizator a unor costuri pentru eliberarea în regim de urgență.

Art. 97 - (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentarea cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite, în cazuri speciale montarea contoarelor de apă și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare, a vizibilității rețelei până la aparatul de măsură, dar nu mai departe de 1-2 m de limita de proprietate. Obligațiile fiecărei părți în această situație vor fi stabilite prin avizul emis de operator.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestuia, cu înregistrările aferente; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare între operator și utilizator.

(4) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(5) După expirarea perioadei de garanție a lucrărilor acordată de executantul lucrărilor (perioadă pe care utilizatorul are obligația să o specifice în contractul dintre utilizator și executantul lucrărilor) întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului public, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator cât și pentru executantul lucrării.

În această situație, se va proceda de îndată la desființarea bransamentelor realizate fără avizul operatorului și sistarea furnizării serviciului prin bransamentul realizat cu aviz pentru care există relație contractuală, fără notificare prealabilă, aplicând totodată sancționarea utilizatorilor prin facturarea retroactivă pe 24 de luni a consumului în sistem paușal și înștiințarea autorităților competente.

Reluarea serviciului de alimentare cu apă se va face după achitarea contravalorii consumului de apă calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem paușal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, numai prin bransamentul de apă realizat cu avizul operatorului pentru care există relație contractuală. Totodată utilizatorul va achita cheltuielile justificate de desființare a bransamentului realizat fără avizul operatorului și a celor de sistare și reluare a furnizării serviciului de furnizare/prestare prin bransamentul realizat cu avizul operatorului.

Sanțiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem paușal se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

(7) Operatorul poate desființa sau bloca rețelele, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă fără aviz sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

(8) Pentru utilizatorii care au surse de alimentare cu apă proprii și dispun și de rețea de alimentare cu apă, dar care nu au consum de apă pe branșamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de debitul stabilit prin aviz și/sau activitatea desfășurată la punctul de consum, iar cheltuielile de întreținere a branșamentului de alimentare cu apă și pierderile înregistrate nu se justifică, operatorul poate proceda la desființarea branșamentului de apă potabilă în termen de 5 zile de la data comunicării notificării.

Art. 98 - (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de contor, revin utilizatorului și/sau autorităților administrației publice locale și/sau Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" în funcție de fondurile disponibile. Execuția lucrărilor se realizează cu asistență din partea operatorului.

(2) În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămin de branșament, amplasat conform prevederilor din prezentul regulament, precum și contoare separate montate în aceste cămine. Costurile pentru separarea și montarea mai multor contoare pe același branșament, la nivelul limitei de proprietate, precum și pentru facturarea separată a utilizatorilor din același condominiu vor fi suportate de utilizatori.

(3) Orice modificare în instalația interioară care influențează parametrii inițiali ai branșamentului utilizatorului se va realiza cu avizul operatorului.

Art. 99 - Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării de funcționare a integrității hidranților și remedierea a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (să nu prezinte pierderi de apă, să nu existe deșeuri, există ori nu legături neautorizate, construcția este întreagă/nedeteriorată, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite, etc.);

c) verificarea căminelor de branșament aflate pe domeniul public: integritatea, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere, etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calca rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea și înștiințarea autorității locale ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare. Ridicarea la cotă a capacelor se va face cu respectarea normativelor în vigoare și în funcție de fondurile alocate de autoritatea publică locală;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) eliminarea pierderilor de apă;

i) depistarea branșamentelor fraudulos executate;

j) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare;

k) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

l) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute.

Art. 100 - Toate caracteristicile importante de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării părților componente ale rețelei de distribuție, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 101 - Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul G.I.S.

Art. 102 - (1) În cazul capacelor căminelor stradale, dacă se constată denivelări, operatorul va solicita autorității locale punerea la cotă a capacului. Ridicarea la cotă a capacelor se va face în funcție de fondurile alocate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" sau direct de autoritatea publică locală.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al țigii de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art. 103 - Spălarea și dezinfectarea unui tronson din rețea sau a întregii rețele de apă se va face cu respectarea legislației și procedurilor în vigoare.

Art. 104 - Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se propun în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 35% în funcție de posibilitățile financiare.

Art. 105 - Reparațiile se vor face în concordanță cu procedurile de lucru implementate de către operator.

Art. 106 - (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 107 - Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 108 - (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 109 - Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 110 - Toate lucrările de reparații ale părților componente ale rețelei/aducțiunii se vor executa cu respectarea procedurilor implementate de operator.

Art. 111 - La termenul legal, operatorul instalațiilor de hidrofor va verifica recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 112 - (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului), etc.

Art. 113 - (1) Pentru eficientizarea activității operatorul trebuie să mențină Dispeceratul central situat la sediul din Constanța, care - împreună cu dispeceratele locale - va coordona întreaga activitate de operare și va asigura corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori, conform procedurii proprii operatorului.

(2) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 114 - (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se face prin debitmetrele montate pe conductele de plecare a apei din rezervoarele de înmagazinare a apei.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 115 - (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 116 - Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

Art. 117 - La analiza costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 118 - Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 119 - La rețelele alimentate gravitațional, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, reducerea presiunii în rețea se poate face prin:

- a) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- b) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art. 120 - (1) În cazul rețelelor alimentate prin pompă, reducerea presiunii în rețea se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- c) scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- d) alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- e) refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompă cu hidrofor, pompe cu turație variabilă, etc.

(2) În sistemul de distribuție al municipiului Constanța există 34 puncte de măsurare a presiunii care sunt în permanență monitorizate la nivelul Dispeceratului central.

Art. 121 - Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 122 - (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea contoarelor de apă se va face la utilizatori - gospodarii individuale bransați și necontorizați, ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și în funcție de fondurile disponibile. Execuția căminului cu toate componentele sale se va face pe cheltuiala utilizatorului.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale și ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorului, potrivit programelor de

investiții stabilite pe baza contractului de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament. Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos și a fost scos din instalație pentru verificare metrologică sau contor imposibil de citit din cauze neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării cauzei, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem paușal. În cazul imobilelor contorizate, cu mai mulți proprietari și/sau chiriași stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor contorului general.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal cu respectarea legislației în vigoare.

(7) Utilizatorii agenți economici care nu posedă contoare de apă, au activitate de producție și utilizează apa potabilă în procesul tehnologic, au obligația de a prezenta operatorului un breviar de calcul din care să rezulte necesarul de apă.

(8) Nu se acceptă execuția niciunui branșament nou de apă fără montarea unui contor de branșament de tipul celor aprobate de legislația în vigoare privind mijloacele de măsurare.

(9) Contoarele de apă pentru utilizatori persoane fizice cu activitate economică/persoane juridice sunt instalate de către un agent economic avizat de operator sau de către personalul operatorului cu achitarea cheltuielilor justificate pentru demontarea/montarea acestuia și numai cu asistentă din partea acestuia, costurile fiind suportate de către utilizatori. Contorul de apă trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului.

(10) Întreținerea contorilor de apă montați în alte locuri decât căminul de branșament se realizează de către utilizatori.

(11) Instalarea contorului de apă în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de branșament situată în imobil în amonte de contor trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nicio priză ilicită pe acest traseu de branșament. Acest tronson din branșament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului.

12) În cazul în care consumul unui utilizator este mai mic decât cel din avizul definitiv de branșare/racordare, operatorul serviciului înlocuiește contorul de apă cu unul corespunzător și dacă este necesar, înlocuiește și branșamentul pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Excepție fac contoarele montate pe instalațiile interioare de asociațiile de locatari/proprietari pe cheltuială proprie, la blocurile sau condominiile care nu se

alimentează direct din rețeaua de distribuție a operatorului, la care obligativitatea schimbării (redimensionării) acestora o au proprietarii rețelelor interioare.

(13) Operatorul își rezervă dreptul de a schimba tipul și diametrul contorilor aflați în serviciu.

(14) Utilizatorii persoane juridice/persoane fizice cu activitate economică sunt obligați să schimbe pe cheltuială proprie tipul și diametrul contorilor, aflați în serviciu, dacă se constată de către operator că debitele reale tranzitate în instalații au fluctuații care nu permit înregistrarea corectă (ex: agenți economici/persoane fizice cu activitate economică, schimbări privind profilul activității desfășurate, etc.).

(15) Toți contorii acceptați de operator vor respecta legislația în vigoare privind mijloacele de măsurare.

(16) Orice reparație și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat, dacă s-a produs din culpa utilizatorului, ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului sau de un agent economic avizat de operator cu asistență din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, aplicând după caz sancționarea pentru neînregistrarea consumului de apă.

(17) În cazul unor imobile în care sunt mai mulți utilizatori și clădirea are instalația de alimentare cu apă concepută și legată la rețeaua publică în mod unitar, neplata consumului de apă de către unul dintre utilizatori atrage întreruperea apei pe întreg bransamentul clădirii, fără ca operatorul să fie răspunzător față de ceilalți utilizatori.

(18) Contoarele din apartamente sunt considerate repartitoare de costuri în sensul prezentului regulament;

(19) Citirea și repartizarea consumurilor pe apartamentele unui condominiu se face conform normelor metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului.

(20) Refuzul operatorului economic, al instituției publice, al utilizatorului casnic individual ori al utilizatorului casnic colectiv de a încheia contract de furnizare cu operatorul constituie motiv de întrerupere a furnizării serviciului.

CAP. V - Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1 - Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 123 - (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile

necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 124 - (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord. În alte cazuri când condițiile tehnice o impun, delimitarea se va menționa în proiect sau în avizul operatorului.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare, cu diametrul minim de Ø150 mm;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu, în cazul în care legătura nu se realizează în cămine de vizitare.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(4) Din instalațiile interioare de canalizare fac parte și instalațiile amplasate în canalul de protecție (canivou), inclusiv acesta, situat între clădire și căminul de racord, precum și căminul de control al canivoului, cu toate componentele sale.

Art. 125 - (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea acestor subsoluri la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării. Asigurarea etanșeității între căminul de racord și canivoul instalației interioare de canalizare se va face prin grija utilizatorului.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) la capătul canalului de protecție (canivoului) a instalației interioare, după căminul de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m, precum și la clădirile existente unde între clădire și colectorul public nu există alt cămin, cu excepția căminului de control al canivoului.

Art. 126 - Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 127 - Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale dacă în avizul eliberat de operator se specifică acest lucru;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 128 - (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de :

- a) certificatul de urbanism;
- b) planul de încadrare în zonă la scara de 1:500;
- c) planul de situație (din care să reiasă vecinătățile amplasamentului);
- d) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- e) alte documente solicitate de operator.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

Art. 129 - Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici sau persoane fizice cu activitate economică ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Direcției de Sănătate Publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare/prestare.

Art. 130 - (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța". Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitatea de decontare este cea stabilită în contractul de delegare a gestiunii.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 131 - În vederea eliberării avizului de racordare, cu plata de către utilizator a costurilor aferente, operatorul va respecta procedura în vigoare, astfel:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;

3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4. obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 132 - Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare și/sau a notifica refuzul, amânarea/limitarea acestuia în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita completarea documentației cu documentele lipsă, necesare eliberării avizului definitiv.

Art. 133 - (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului

de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(3) Executarea lucrărilor de extindere pentru rețeaua de canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(4) Darea în funcțiune a racordului se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare între operator și utilizator.

(5) Realizarea de racorduri sau rețea de canalizare fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

În această situație, se va proceda de îndată la desființarea racordurilor realizate fără avizul operatorului și bușonarea racordului realizat cu aviz din partea operatorului, fără notificare prealabilă, aplicând totodată sancționarea utilizatorilor prin facturarea retroactivă pe 24 de luni în sistem pașal a consumului de apă uzată deversată și înștiințarea autorităților competente.

Reluarea serviciului de canalizare se va face după achitarea contravalorii consumului de apă uzată calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pașal conform legislației în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, numai prin racordul de canalizare realizat cu avizul operatorului pentru care există relație contractuală. Totodată utilizatorul va achita cheltuielile justificate de desființarea/bușonarea racordului realizat fără avizul operatorului.

(6) Operatorul poate desființa sau bloca rețelele, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de racordare la sistemul public de canalizare fără aviz și asistență tehnică.

Art. 134 - (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, agenții economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza atât pentru apa provenită din surse proprii cât și pentru apa uzată deversată la rețeaua de canalizare vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 135 - (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 136 - Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către Inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare de către utilizator;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare prin grija utilizatorului.

Art. 137 - (1) Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

(2) Utilizatorii au obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor conform normelor în vigoare. Astfel, unitățile ce au ca activitate desfacerea sau prepararea produselor alimentare (restaurante, carmangerii, cofetării, laboratoare patiserii, etc.), spălarea și repararea autovehiculelor, desfacerea sau depozitarea carburanților sau uleiurilor sau care au în exploatare parcări auto, sunt obligate să monteze separatoare de grăsimi și/sau hidrocarburi care să corespundă standardelor și normelor tehnice în vigoare. Managementul deșeurilor rezultate din aceste instalații cade în sarcina utilizatorului.

(3) Dacă sistemul de canalizare este separativ, se interzice utilizatorului descărcarea apelor pluviale în colectorul menajer sau a apelor uzate în colectorul pluvial.

Art. 138 - (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare. Condițiile tehnice și condițiile privind calitatea apelor uzate descărcate în stațiile de epurare sunt stipulate în contractul încheiat între operatorul serviciului de canalizare și agentul economic care descarcă ape uzate vidanjate.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare. Racordul de canalizare se va realiza în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

Art. 139 - (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici și/sau persoana fizică cu activitate economică au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare (tarif suplimentar diferențiat pe două grupe de risc), precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților prin aplicarea de penalități.

(3) În funcție de profilul de activitate, de încărcarea apelor evacuate, de nocivitatea poluanților evacuați și influența acestora asupra fluxului tehnologic de epurare, calitatea apelor uzate deversate de către agenții economici/persoane fizice cu activitate economică este monitorizată periodic de către operator, în baza unui program întocmit anual în care se stabilesc frecvențele de monitorizare în funcție de riscul poluator identificat sau potențial pe care îl prezintă fiecare utilizator. Operatorul poate efectua oricând în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului, în baza unui buletin de recoltare semnat de ambele părți. Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice. La solicitarea utilizatorului o probă omogenă se poate împărți în subprobe, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe va fi efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți.

Art. 140 - (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

Art. 141 - Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea

apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 142 - Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 143 - Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele de canalizare, funcție de fondurile alocate de autoritatea administrației publice locale sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";
- b) funcționarea deversoarelor;
- c) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- d) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- e) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- f) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- g) funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 144 - O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive, etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 145 - Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine, funcție de fondurile alocate de autoritatea administrației publice locale sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii, funcție de fondurile alocate de autoritatea administrației publice locale sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) curățarea bazinelor de retenție;
- f) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;

g) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 146 - (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

Art. 147 - Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdă din colector.

Art. 148 - O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 149 - Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 150 - Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 151 - Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 152 - Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Furtul de capace reprezintă infracțiune contra patrimoniului ce pune în pericol siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice și se sancționează conform prevederilor legislației în vigoare.

Art. 153 - (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile din prezentul regulament.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

(4) Racordarea se poate face într-un camin de vizitare existent, când acesta este disponibil în apropiere. Se va asigura etanșarea între conducta nouă și cămin, conform normelor tehnice specifice. Racordarea se mai poate face și în colectorul de serviciu, prin utilizarea unor piese și dispozitive speciale.

Art. 154 - Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 155 - (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

Art. 156 - Toate lucrările de întreținere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 157 - (1) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua de canalizare pentru toate categoriile de utilizatori se stabilește ca fiind egală cu cantitatea de apă facturată (100% din cantitatea de apă facturată).

(2) Fac excepție utilizatorii agenți economici la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia printr-un contor montat pe rețeaua de canalizare sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator, în aceste situații cantitatea deversată la canal se stabilește prin contract. Montarea aparatelor de măsură pe rețeaua de canalizare se face cu avizul operatorului, pe cheltuiala utilizatorului.

(3) În vederea racordării bransamentului alimentat cu apă din sursa proprie la rețeaua de canalizare, utilizatorul are obligația de a solicita un nou aviz de racordare, de a obține avizul Direcției de Sănătate Publică și avizul Administrației Naționale Apele Române, iar operatorul are obligația de a încheia contract de furnizare/prestare a serviciului de canalizare. Pentru facturarea cantității de apă uzată, utilizatorii sunt obligați să își contorizeze aceste surse. Contorizarea surselor proprii de apă se va efectua de către un agent economic avizat de S.C. RAJA S.A., cu acordul Administrației Naționale Apele Române, ocazie cu care se va întocmi un proces verbal de recepție însoțit de buletin de verificare metrologică a contorului de apă. Contorul de apă montat se va sigila prin aplicarea unui număr de două sigilii cu serie unică atât de către operator cât și de către Administrația Națională Apele Române. Cantitatea de apă uzată facturată este egală cu cantitatea de apă produsă și se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă prin citire lunară și întocmirea unui proces verbal de constatare consum cu utilizatorul sau consemnarea acestuia în fișa de consum.

Pentru perioada în care contorul de apă montat pe sursa proprie a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecțiunii urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem paușal.

SECȚIUNEA a 2-a - Epurarea apelor uzate

Art. 158 - Operatorul care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 159 - Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii săptămânale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 160 - (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare sunt supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale și cu autorizația de gospodărire a apelor pentru fiecare stație de epurare. (2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 161 - Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art. 162 - Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, etc..

Art. 163 - (1) Tratarea mecanică în cadrul unei stații de epurare pe linia (sau fluxul) apei este alcătuită, în principal, din:

- a) deversorul din amonte de stația de epurare;
 - b) bazinul de retenție;
 - c) grătar;
 - d) deznisipator;
 - e) dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
 - f) separator de grăsimi;
 - g) decantor primar;
 - h) stație de pompare ape uzate;
 - i) conducte și canale tehnologice de legătură.
- (2) Treapta de tratare biologică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:
- a) bazin de aerare (bioreactor);
 - b) stație de suflare;
 - c) decantoare secundare;
 - d) stație de pompare nămol activ recirculat și în exces;
 - e) instalație de dozare precipitant pentru eliminare chimică fosfor;
 - f) decantor final;
 - g) instalații de dezinfecție apă epurată;
- (3) Linia (sau fluxul) de tratare a nămolului a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:
- a) stație de pompare nămol primar;
 - b) bazine de depozitare și omogenizare a nămolului;
 - c) instalații de preparare a soluțiilor pentru condiționarea chimică a nămolului;
 - d) instalații de îngroșare a nămolului;
 - e) instalații de stabilizare aeroba a nămolului;
 - f) rezervoare de fermentare anaeroba a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă mezofilă;

- g) instalații de deshidratare a nămolului;
- h) instalații de dozare var;
- i) instalații deshidratare avansată a nămolului;
- j) depozit temporar de nămol deshidratat;
- k) depozit final de nămol deshidratat ;
- l) conducte și canale tehnologice de legătură;
- m) rezervoare de stocare biogaz (gazometre);
- n) faclă;
- o) grup de cogenerare;
- p) instalație de desulfurizare biogaz;
- q) stație pompare apă de nămol;
- r) stație de pompare apă tehnologică.

(4) Construcțiile și instalațiile auxiliare ale unei stații de epurare sunt compuse, în principal, din:

- a) pavilion tehnologic;
- b) generator electric de urgență;
- c) stație de suflante;
- d) centrală termică;
- e) atelier mecanic;
- f) remiză utilaje;
- g) drum de acces;
- h) drumuri, alei și platforme interioare;
- i) împrejmuiri și porți;
- j) instalații de alimentare cu energie electrică;
- k) instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
- l) instalații de automatizare și AMCR;
- m) instalații de telefonie;
- n) canale termice;
- o) rețele electrice în incintă;
- p) lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie;
- q) rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
- r) sistem de transmisie date SCADA, etc.

Art. 164 - Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență determinată de gradul de reabilitare determinat pentru total stație (teoretic) calculat în funcție de valoarea parametrilor la intrare și evacuare conform legislației în vigoare.

Art. 165 - Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

- a) pentru apă:
1. temperatura;
 2. pH-ul;
 3. materii totale în suspensie;
 4. substanțe volatile;
 5. curbe de sedimentare;
 6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
 7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
 8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
 9. azotul amoniacal;
 10. azotiți;
 11. azotați;
 12. fosfor total;
 13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
 14. metale grele;
 15. sulfuri;
 16. cianuri;
 17. fenoli;
 18. detergenți.
- b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat, etc.):
1. pH-ul;
 2. umiditate;
 3. materii totale în suspensii;
 4. substanțe volatile;
 5. substanțe minerale;
 6. indicele volumetric al nămolului;
 7. substanțe extractibile cu eter;
 8. ioni de metale grele;
 9. conținutul în compuși ai azotului;
 10. conținutul în compuși ai fosforului;
 11. potasiu;
 12. calciu;
 13. magneziu;
 14. sodiu;
 15. cloruri;
 16. sulfați;
 17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
 18. valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 166 - (1) Corpurile plutitoare și suspensiile groșiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre, etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 167 - În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

1. temperatură și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotați;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H₂S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsură debit.

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarmă;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel.

c) stație de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspirație;
2. stare de funcționare echipament/alarmă;
3. pornire/oprire automată, funcție de nivel.

d) deznisipator - separator grăsimi și decantoare primare:

1. stare de funcționare echipament/alarmă;
2. pornire/oprire în funcție de parametrii înregistrați.

e) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

1. măsură debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
3. azotați și azot amoniacal;
4. stare de funcționare echipament/alarmă;
5. valori parametri/alarmă;

6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare.

f) decantor secundar:

1. măsură nivel apă;
2. măsură poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/alarmă;
4. măsură nămol recirculat și nămol în exces;
5. reglare debit de nămol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol.

g) dezinfecție:

1. măsură clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/alarmă;
3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;

h) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

Art. 168 - Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

Art. 169 - Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA a 3-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

Art. 170 - (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din deznisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 171 - Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;

b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;

c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

Art. 172 - Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

Art. 173 - (1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămidilor.

Art. 174 - (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 175 - Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

Art. 176 - (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile, etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art. 177 - (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
- b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă.

SECȚIUNEA a 4-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

Art. 178 - (1) Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

- 1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
- 2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată).

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

- 1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
- 2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
- 3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului).

c) proveniența apelor uzate în:

- 1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
- 2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 179 - Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

- a) debitul mediu și cel maxim de nămol;
- b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 180 - (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare, etc.

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

Art. 181 - În cazul în care nămolul are componente care îl încadrează în categoria deșeurilor periculoase conform OUG nr. 78/2000 privind regimul deșeurilor, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă și de prevederile autorizației de mediu.

Art. 182 - (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 183 - Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 184 - Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în

başa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaţionale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara staţiei de epurare în depozite controlate.

Art. 185 - (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalaţiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare şi în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilaţia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum şi prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 186 - (1) Nămolul deshidratat va fi transportat la depozitele de nămol ale operatorului, cu respectarea condiţiilor de gestionare, transport şi eliminare finală a deşeurilor impuse de legislaţia în vigoare.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenţa unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultură se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

SECŢIUNEA a 5-a - Evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor

Art. 187 - (1) Apele pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor se pot evacua prin reţeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcţie de specificul localităţii.

(2) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public şi privat conform contractelor încheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii. Autorităţile administraţiei publice locale - ca gestionari ai domeniului public - au obligaţia încheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de către operator, în caz contrar operatorul neavând nicio răspundere pentru consecinţele directe şi/sau indirecte rezultate din ploi torenţiale.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundaţii în anumite puncte ale reţelei publice de canalizare, autorităţile publice locale la propunerea operatorului vor asigura fondurile necesare pentru efectuarea lucrărilor de redimensionare a conductelor

rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Persoanele juridice și fizice au obligația de a realiza pe suprafețele pe care le dețin și/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale și dirijare a lor în zonele de preluare, fără a antrena substanțe solide, resturi și deșeuri de orice natură ce pot colmata rețeaua de preluare și transport.

Art. 188 - În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

Art. 189 - Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face de regulă înainte de sezonul ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

Art. 190 - Obligația întreținerii gurilor de scurgere revine instituției care are ca obiect de activitate serviciul de întreținere a rigolelor cu grătar sau administratorului domeniului public.

Art. 191 - (1) Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

(2) Constatarea stării de fapt, respectiv inspecția gurilor de scurgere se face de către operator prin personalul abilitat, acesta participând și la recepția lucrărilor de curățire a acestora, inclusiv a bazinelor de retenție, ce se execută de societăți specializate, pe baza de relații contractuale.

Art. 192 - (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, comunicată de A.N.M., cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2007, utilizând formula de calcul:

$Q = (S \times N \times K) / 12$, în care:

$Q(m^3)$ = cantitatea de apă meteorică facturată;

$S(m^2)$ = suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator;

$N(m^3/m^2/an)$ = cantitatea medie multianuală de precipitații;

K = coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2007 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

(2) Nedecararea corectă pe proprie răspundere a suprafețelor deținute de fiecare utilizator va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioada de 24 luni.

- (3) Tarifele de apă potabilă și canalizare aplicate de operator sunt cele avizate de A.N.R.S.C. și aprobate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța". Pentru apa meteorică se va aplica tariful de canalizare.
- (4) Apa de suprafață preluată în canalizare se consemnează în procese verbale lunare sau trimestriale, încheiate cu delegații părților, respectiv operator și deținătorii cu orice titlu a apei de suprafață în cauză (râu, lac, etc.) și se stipulează în contract.
- (5) Apa subterană provenită din drenaje, epuismențe, pompări pentru coborârea pânzei de apă freatică, etc., preluată de rețeaua de canalizare se stabilește prin procese verbale încheiate de delegații operatorului și ai beneficiarilor avându-se în vedere evidența pompărilor, cantitate stabilită ce se stipulează în contract.
- (6) În toate cazurile când apa ajunge la canalizare în urma unei pompări și nu există nici instalații de măsurare, nici evidența pompărilor sau a consumului de energie electrică contorizată, cantitatea de apă descarcată la canal se va stabili la nivelul capacității totale a stației de pompare considerându-se funcționare continuă pe întreaga perioadă de calcul.
- (7) Descărcarea apelor de suprafață și subteran în rețeaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descărcarea apelor de suprafață sau subterane, dacă nu s-a prevăzut în documentația pentru aprobarea racordării și în acordul dat de operator.
- (8) Cantitatea totală a apei de canalizare preluată în rețea de la fiecare beneficiar, se stabilește prin însumarea cantităților de apă uzată, apă meteorică și apă subterană.
- (9) Pentru utilizatorii - persoane fizice cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare nu se facturează.
- (10) Pentru utilizatorii – agenți economici cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare nu se facturează.

CAP. VI - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 193 - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contor de apă (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și

reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 194 - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 195 - (1) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă din surse proprii.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Se interzice legătura directă între bransament și conductele de aspirație ale instalației locale de ridicare a presiunii apei (hidrofor).

Art. 196 - (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă, în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 197 - (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate). Rețeaua interioară de canalizare pentru clădirile construite pe terenuri macroporice cuprinde și canalul de protecție (canivoul) cu toate componentele sale, situat în exteriorul clădirii, până la căminul de racord.

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri sau demisoluri echipate cu instalații sanitare se va executa independent de restul imobilului, cu stații de pompare a apelor uzate (nu gravitațional), ca măsură contra refulării din colector.

(4) Este interzisă racordarea subsolurilor sau demisolurilor direct în rețeaua de canalizare.

CAP. VII - Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 198 - (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică, juridică, asociație de proprietari/locatari, instituție/autoritate publică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință/administrare un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice, juridice, asociații de proprietari/locatari și instituții/autorități publice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea în nume propriu a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) agenți economici;
- b) instituții/autorități publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 199 - (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media).

Art. 200 - (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 201 - În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare

în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) monitorizarea calității apei uzate evacuate de operatorii economici racordați la rețeaua de canalizare publică;

f) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

g) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

h) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

i) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor și eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

j) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia;

k) refacerea locului unde a intervenit, din cauze subiective sau obiective pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. În cazul în care lucrările de reparații și aducere la starea inițială a terenului în urma intervenției este făcută cu o unitate specializată, aceasta are obligația semnalizării corespunzătoare pe toată perioada lucrărilor.

Art. 202 - (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, utilizatorii au dreptul să solicite despăgubiri în condițiile legii afară dacă prin aviz s-a prevăzut neplata pagubelor generate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate de către Unitățile Administrativ Teritoriale în calitatea de proprietar al acestora.

(3) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 203 - Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de operare pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora contra cost pe cheltuiala utilizatorului;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de apă sau în conformitate cu prevederile legale, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 204 - Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre

eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau înștiințare a utilizatorilor, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 205 - Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să monteze în instalații contori de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță (respectând legislația în vigoare privind mijloacele de măsurare), să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea și analiza consumurilor de apă pe bransament în funcție de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar periodic să se efectueze citirea și verificarea fizică a contorului prin încheierea unui proces verbal de constatare consum sau prin evidențiere în fișa de constatare consum confirmat de utilizator, în cazul în care operatorul nu are acces lunar;

e) să majoreze valoarea serviciilor furnizate/prestate în cazul în care utilizatorii refuză să monteze aparate de măsură în conformitate cu prevederile metrologice în vigoare, astfel:

1. pentru o lună de întârziere se vor aplica următoarele formule de calcul:

$$Ca = 2 \times Va \times ta; Cc = 2 \times Vau \times tc;$$

2. pentru fiecare altă lună de întârziere se vor aplica următoarele formule de calcul:

$$Ca = 5 \times Va \times ta; Cc = 5 \times Vau \times tc;$$

unde Ca = cost apă;

Cc = cost de canalizare;;

Va = volum apă;

Vau = volum apă utilizată;

ta = tarif apă;

tc = tarif de canalizare.

f) să aplice tarife diferențiate (TD 1, TD 2) conform actelor normative în vigoare (principiul poluatorul plătește) în cazul în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise;

g) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, în condițiile legii, cu notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare constând în comunicarea scrisă și transmisă de operator prin curier, scrisoare recomandată sau prin înmânarea de către salariatul operatorului, în următoarele situații:

- utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, caz în care operatorul este îndreptățit totodată să acționeze în judecată și să execute silit utilizatorul pentru recuperarea debitelor potrivit legislației în vigoare;

- utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;

- utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

- utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate la data scadentă înscrisă pe factură;

Procedura de comunicare a notificării se va considera îndeplinită și în următoarele cazuri:

- în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului;

- în cazul în care utilizatorul nu poate fi găsit la locație - prin depunerea notificării în cutia poștală, cu mențiunea – lipsă de la domiciliu.

h) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite branșamente clandestine și să sesizeze autoritățile competente.

Este considerat branșament clandestin/ilegal un branșament/racord realizat fără avizul definitiv al operatorului, cel realizat prin ocolirea contorului declarat, ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/dobândește mai mult de un branșament/racord și nu are eliberat aviz definitiv sau în situația rebranșării fără acordul operatorului. În această situație, se va proceda la desființarea branșamentelor și racordurilor realizate fără avizul operatorului și la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin branșamentul/racordul realizat cu avizul operatorului pentru care există relație contractuală.

i) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare fără notificare prealabilă, în următoarele cazuri:

- distrugere ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare (ex: branșament de apă, racord de canal, robinet, contor de apă, sigiliul metrologic, sigiliul aplicat de operator, sau orice altă componentă a contorului de apă și/sau rețelei de distribuție, etc.);

Utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pe proprietatea sa pentru a:

- controla instalațiile de utilizare;
- verifica starea căminului de branșament;
- verifica interconectarea sistemelor de alimentare cu apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării acestora la rețeaua publică de canalizare;
- verifica contorizarea sursei de apă proprii;
- identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului;
- verifica executarea de branșamente fără avizul operatorului;
- verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor;
- preleva probe de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor.

Sunt considerate consumuri frauduloase cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului.

În cazul branșamentelor clandestine și a consumurilor frauduloase, reluarea serviciului de alimentare cu apă se va face după achitarea contravalorii consumului de apă calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pașal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, numai prin branșamentul de apă realizat cu avizul operatorului pentru care există relație contractuală. Totodată utilizatorul va achita cheltuielile justificate de desființarea branșamentului realizat fără avizul operatorului și a celor de sistare și reluare a furnizării serviciului de furnizare/prestare prin branșamentul realizat cu avizul operatorului.

Sanțiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pașal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat branșamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debranșat sau a dobândit dreptul de utilizare a branșamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

j) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare fără notificare prealabilă, pentru a evita apariția unor pericole privind igiena și sănătatea populației și în următoarele cazuri:

- interconectarea sursei proprii cu sistemul de apă potabilă furnizată de operator, inclusiv în cazul în care separarea rețelilor se realizează prin montarea unui clapet de sens;
- trecerea conductelor de apă potabilă prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale ori a conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;
- cămine de bransament aflate pe proprietatea utilizatorilor pentru care nu este asigurată întreținerea, cămine ce sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri etc.
- dacă se constată montarea neconformă de sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă;

În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, bransament clandestin, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.) operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală.

k) recuperarea prejudiciului cauzat operatorului se va stabili și aplica prin facturarea pentru o perioadă de 24 de luni retroactiv, în sistem pașal și pentru următoarele fapte ale utilizatorului:

1. Dacă se constată că utilizatorul căruia i-a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de serviciul de alimentare cu apă și de canalizare prin rebranșare frauduloasă;

2. Deținerea bransamentului conectat la rețeaua publică de apă a operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri, etc.);

3. Declararea cronată a datelor înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort) pentru utilizatorii facturați în sistem pașal.

4. Refurnizarea serviciilor prestate de operator către consumatori persoane fizice și juridice fără avizul S.C. RAJA S.A.

l) să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normativelor în vigoare.

m) să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în următoarele situații:

- la solicitarea utilizatorului (în cazul în care nu mai dorește furnizarea serviciului,

imobil în litigiu, nelocuit temporar, etc.);

- în cazul utilizatorilor care solicită întreruperea facturării serviciilor prestate pentru o perioadă mai mare de 90 de zile;

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact;

- în cazul utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea, etc.

Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru situații prevăzute la lit. m) se va face după achitarea cheltuielilor de sistare și reluare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare conform regulamentului în vigoare.

n) operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanție în sumă egală cu c/valoarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfășoară activitate sezonieră (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanție va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, conform specificului activității pe care o desfășoară utilizatorul respectiv. Garanția se va depune anual la începutul sezonului estival (dar nu mai târziu de 15 mai). În cazul în care nu există debite, garanția se va returna la sfârșit de sezon (dar nu mai devreme de 01 octombrie), la încetarea activității sau la solicitarea expresă a utilizatorului. În cazul în care garanția nu va fi depusă până la data menționată în contract se va proceda la suspendarea/sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului.

Garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debransate deoarece există un bransament comun sau alte situații incerte datorită cărora operatorul nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice.

o) să sesizeze autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare, precum și în ceea ce privește prevenirea poluării apei la sursă.

p) să procedeze la desființarea bransamentului de alimentare cu apă potabilă după o notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare pentru utilizatorii care au surse de alimentare cu apă proprii și nu au consum de apă pe bransamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de debitul stabilit prin aviz iar cheltuielile de întreținere a bransamentului de alimentare cu apă nu se justifică.

q) să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracțiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;

r) să sisteze furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului dacă utilizatorul refuză încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau reactualizarea celui existent ori încheierea de acte adiționale în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Art. 206 - Utilizatorul este obligat:

a) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în avizul de alimentare cu apa cu respectarea standardelor în vigoare;

b) să respecte prevederile regulamentului în vigoare, precum și clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

c) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

d) să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare, precum și prevederile regulamentului serviciului de apă și de canalizare;

e) să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate pentru apele uzate, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

f) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare a componentelor de sistem;

g) să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul contractului, și dacă noile condiții impun, să accepte modificarea acestuia;

h) să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare unui condominiu decât cu acordul operatorului și nici în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate;

i) să nu execute legături directe între branșament și conducte de aspirație ale pompelor;

j) să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de operator (este interzisă montarea clapetului de sens);

k) să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de vizitare ale rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale/fose ori a

conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;

l) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament, care îl deservește, chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;

m) să asigure, în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia și întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea contorului de apă (furt, șoc termic sau mecanic etc.), inclusiv a sigiliilor;

n) să permită accesul salariatului operatorului pe proprietatea sa pentru a controla instalațiile de utilizare, a verifica interconectarea sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a sista alimentarea cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție în cazul nerespectării clauzelor contractuale, a înlocui sau monta contori de apă, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și pentru a verifica integritatea contorului de apă, a modului electronic și a sigiliilor, etc.;

o) să permită accesul salariatului operatorului la căminele de racord, bazinele vidanjabile și instalațiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în avizul de branșare/racordare definitiv și în standardele în vigoare;

p) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, la instalațiile interioare pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea, prin funcționarea lor necorespunzătoare, un pericol pentru sănătatea publică; obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore după producerea defecțiunilor;

q) să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare; să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritar periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

r) să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

s) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

t) să achite contravaloarea serviciilor, inclusiv tarifele suplimentare diferențiate și penalitățile de întârziere ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admisibile pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare;

u) să se prezinte la punctele de lucru ale operatorului în cazul în care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat în posesia facturii, situație în care termenul de plată este cel stabilit de legislația în vigoare;

v) să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de

apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă cu respectarea prevederilor legislației metrologice în vigoare și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze, dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apa ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

w) să nu construiască și să nu amplaseze obiective în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar cele construite sau amplasate nelegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;

x) să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie, și să nu o pună la dispoziție, cu orice titlu, unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

y) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

z) să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă, în sensul de curgere a apei și să folosească, pentru izolarea instalațiilor interioare, numai robinetul sau vana de după contor, în sensul de curgere a apei;

aa) să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe bransament, amonte de punctul de delimitare;

bb) să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă pentru partea mecanică și electronică cât și integritatea sigiliilor;

cc) să transmită indexul lunar al contorului de apă, înainte cu 3-5 zile de perioada de facturare, precum și starea tehnică a contorului la data citirii acestuia;

dd) să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor imobilului sau orice alte modificări, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la numărul de persoane sau alte modificări se va evidenția în factura lunii următoare;

ee) să aducă la cunoștință operatorului dacă deține mai mult de un singur bransament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii bransamentelor suplimentare de apă;

ff) să nu execute lucrări de racordare a sursei de apă proprii la sistemul de canalizare fără aviz din partea operatorului;

gg) să depună garanția solicitată de operator conform prevederilor prezentului regulament;

hh) să solicite încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborata de operator și aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”. Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari-locatari;

ii) în cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/locatari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/locatari conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur bransament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari. Acesta își asumă responsabilitatea contractuală în numele tuturor coproprietarilor/locatarilor cu acordul scris a majorității acestora. Titularul de bransament se obligă să repartizeze consumul facturat la toți coproprietarii/locatarii, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal, în cazul în care nu sunt încheiate convenții de facturare individuale;

jj) să declare activitatea desfășurată la punctul de consum (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.) precum și perioada de desfășurare a acesteia.

Art. 207 - Utilizatorul are dreptul:

a) să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor;

b) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

c) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

d) să primească răspuns, în maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

e) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

f) să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. Sunt supuse verificării metrologice mijloacele de măsurare care îndeplinesc cerințele metrologice și tehnice prevăzute în normele de metrologie legală. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci aceste contoare defecte sau suspecte de înregistrări eronate vor fi demontate de operator și vor fi verificate în laboratorul metrologic autorizat iar cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate - după emiterea buletinului de verificare metrologică - astfel:

I) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;

II) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

g) să conteste facturile, în termen de 10 zile de la primirea acestora, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

h) să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de sistare și reluare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare și regularizarea serviciilor prestate;

i) să încheie convenții de facturare individuale conform legislației în vigoare.

CAP. VIII - Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 208 - Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 209 - Nicio reducere de consum nu poate fi solicitată sub motivul pierderilor de apă din instalația interioară a utilizatorului, deoarece acesta este singurul responsabil de instalația sa interioară.

Art. 210 - Operatorul poate desemna, prin decizie a Consiliului său de Administrație, persoanele împuternicite ca, într-o anumită arie teritorială, să semneze contractele de furnizare/prestare, și convențiile de facturare individuală în numele și pe seama operatorului.

Art. 211 - Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

CAP. IX - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă

Art. 212 - Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 213 - Operatorul de apă trebuie să asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;

c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;

d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor.

Art. 214 - După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

a) starea rețelei de distribuție;

b) starea de etanșeitate a rezervorului;

c) integritatea aducțiunii;

d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 215 - Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;

b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;

c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 216 - În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 217 - După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă operatorul va relua furnizarea serviciului către populație. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare

Art. 218 - Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 219 - Operatorul va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel, etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 220 - După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. X - Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA I - Serviciul de alimentare cu apă

Art. 221 - (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență;

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp;

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei, etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 222 - În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare

Art. 223 - În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 224 - (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor, etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 225 - Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 226 - Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 227 - În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neînundate.

Art. 228 - O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 229 - (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. XI - Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă

Art. 230 - În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 231 - După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare

Art. 232 - Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 233 - În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 234 - Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. XII - Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 235 - Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură economică, tehnică, tehnologică și legislativă, prin hotărâre a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

Art. 236 - Anexa nr.1 - contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Constanța

PREȘEDINTE

Nicușor Daniel Constantinescu

CONTRACT nr din
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I - PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art. 1 - S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA, cu sediul în Constanța, Str. Călărași nr. 22-24, jud. Constanța, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991, CIF RO 1890420, telefon 0241/664.046, fax 0241/662.577, 0241/661.940, e-mail: raja1@rajac.ro, conturi: RO36RNCB0114014937350001 deschis la BCR suc. Constanța, RO07RZBR0000060001450417 deschis la Raiffeisen suc. Constanța, RO41BRDE140SV04836391400 deschis la BRD-GSG suc. Constanța, RO70TREZ2315069XXX002278 deschis la Trezoreria Constanța, reprezentată prin Director General ing. Felix Stroe și prin Director Economic ec. Tereza Bărănescu, în calitate de operator, pe de o parte, și

☐ **persoană fizică**.....
 CNP....., legitimat cu CI/BI seria....., nr.....
 eliberat de....., la data de....., domiciliat în localitatea.....
 județ....., strada....., nr.....
 bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax.....
 adresa e-mail.....

☐ **instituție** ☐ **agent economic** ☐ **asociație de locatari/proprietari**.....
 (înmatriculată la Registrul comerțului sub nr....., Cod fiscal/cod unic de înregistrare.....
 cont deschis la banca cu sediul în localitatea.....
 județ....., strada....., nr.....
 bloc....., scara....., etaj....., apartament....., reprezentată de.....
 având calitatea de....., CNP.....
 legitimat cu CI/BI seria....., nr....., domiciliat în localitatea.....
 județ....., strada....., nr.....
 bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax.....
 adresa e-mail.....

Adresa de trimitere a corespondenței:

împuternicit/delegat....., legitimat cu CI/BI seria....., nr.....
 eliberat de....., la data de....., telefon.....
 adresa e-mail.....

în calitate de utilizator pe de altă parte, denumite în continuare părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare ape uzate și pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 – (1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă (și/sau brută) și de canalizare precum și preluarea apelor pluviale în condițiile prevăzute în contract și reglementarea drepturilor și obligațiilor părților la punctul de delimitare dintre instalația interioară a utilizatorului și rețeaua aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Punctul de delimitare menționat în alineatul precedent este constituit:

a) pentru serviciul de alimentare cu apă: contorul de apă, de branșament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă, în sensul de curgere al acesteia, în cazul punctelor de delimitare contorizate, respectiv punctul de îmbinare al instalației interioare, aparținând utilizatorului, la una din conductele de serviciu, aparținând sistemului public de distribuție - în cazul punctelor de delimitare necontorizate;

b) pentru serviciul de canalizare: căminul de racord care este prima componentă a sistemului public de canalizare în sensul de curgere al apei uzate.

(3) Prestarea altor activități conexe serviciului furnizat/prestat dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii, prevederile unor astfel de contracte neputând prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3 - Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate și pluviale sunt în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 4 – (1) Prezentul contract s-a încheiat pentru numărul de persoane, consumatori și puncte de consum, conform anexa nr.1 la contract. Datele din anexa la contract sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispozițiile din Codul Penal în materia falsului în declarații.

(2) Suprafața totală (construită și neconstruită), precum și suprafața de tramă stradală conform documentelor anexate declarată pe propria răspundere de către utilizator este cea înscrisă în anexa nr. 1 la contract.

CAPITOLUL III - DURATA CONTRACTULUI

Art. 5 – (1) Prezentul contract este încheiat între părți pe durată nedeterminată.

(2) Pentru utilizatorii care au calitatea de chirieș/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de.....

Pentru utilizatorii care desfășoară activitate de turism/alimentație publică sau dețin casă de vacanță, perioada de desfășurare a activității este: ☐ permanentă ☐ sezonieră.

CAPITOLUL IV - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 6 - (1) Operatorul are următoarele drepturi:

1. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

2. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului;

3. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului furnizat/prestat conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța” pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

4. să aplice și să încaseze penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare în cazul neachitării facturilor la termen;

5. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, în condițiile legii, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă și transmisă de operator prin curier, scrisoare recomandată sau prin înmânarea acesteia de către salariatul operatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, caz în care operatorul este îndreptățit totodată să acționeze în judecată și să execute silit utilizatorul pentru recuperarea debitelor potrivit legislației în vigoare;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;

c) utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

d) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;

e) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate la data scadentă de 15 zile înscrisă pe factură;

Procedura de comunicare a notificării se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului sau avizare prin afișare cu mențiunea - lipsă de la domiciliu/nimeni să semneze din partea utilizatorului;

6. să factureze, pentru toată durata de întrerupere a furnizării serviciului o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă atât pentru apă cât și pentru canalizare, dacă utilizatorul solicită reluarea furnizării în termen de 3 luni de zile de la data sistării, având totodată obligația achitării cheltuielilor justificate de sistare și reluare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare pentru toată această perioadă;

7. să rezilieze contractul după 3 luni de la data sistării furnizării/prestării serviciului, dacă în această perioadă utilizatorul nu solicită reluarea furnizării/prestării serviciului și să furnizeze serviciul ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract, dacă a pierdut această calitate, cu achitarea tuturor obligațiilor de plată și a cheltuielilor aferente lucrărilor de reluare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare;

8. să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru verificarea modului de funcționare a instalațiilor, a integrității acestora sau pentru debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie, în vederea citirii contorului de apă, a ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă și/sau sigiliilor, și pentru a verifica interconectarea surselor de apă proprii cu sistemele de apă potabilă, contorizarea sursei de apă proprie, racordarea acesteia la sistemul de canalizare precum și identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;

9. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

10. să solicite și să primească:

a) procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

c) contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

d) avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

11. a) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, bransamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare denumite bransamente/racorduri clandestine și să sesizeze autoritățile competente;

Este considerat bransament clandestin/ilegal un bransament/racord realizat fără avizul definitiv al operatorului, cel realizat prin ocolirea contorului de apă ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/dobândește mai mult de un bransament/racord și nu are eliberat aviz definitiv de către operator sau în situația rebransării fără acordul operatorului. În această situație, se va proceda la desființarea bransamentelor și racordurilor realizate fără avizul operatorului și la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin bransamentul/racordul realizat cu avizul operatorului pentru care exista relație contractuală.

b) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debransare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare fără notificare prealabilă, în următoarele cazuri:

- distrugerii ori degradării intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare (ex: bransament de apă, racord de canal, robinet, contor de apă, sigiliul metrologic, sigiliul aplicat de operator sau orice altă componentă a contorului de apă și/sau rețelei de distribuție, etc.);

- utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pe proprietatea sa pentru a controla instalațiile de utilizare, a verifica starea căminului, a verifica interconectarea sistemelor de alimentare cu apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării acestora la rețeaua publică de canalizare, a verifica contorizarea sursei de apă proprii, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului, a verifica executarea de bransamente fără avizul operatorului, a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor, a preleva probe de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor.

Sunt considerate consumuri frauduloase cazurile în care consumurile de apă sunt neînregistrate de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere modul electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului.

Reluarea serviciului de alimentare cu apă în cazul bransamentelor clandestine și a consumurilor frauduloase, se va face după achitarea contravalorii consumului de apă calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, și numai prin bransamentul de apă realizat cu avizul operatorului pentru care există relație contractuală. Totodată utilizatorul va achita cheltuielile justificate de desființare a bransamentului realizat fără avizul operatorului și a celor de sistare și reluare a furnizării serviciului prin bransamentul realizat cu avizul operatorului.

Sanctiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pausal se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile prevăzute în contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (consum fraudulos, branșament clandestin, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.) operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală.

c) recuperarea prejudiciului cauzat operatorului se va stabili și aplica prin facturarea retroactivă pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pașal și pentru următoarele fapte ale utilizatorului:

- folosirea sursei proprii de apă interconectată cu rețeaua interioară de apă potabilă furnizată de operator și fără avizele emise de autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), fiind interzisă montarea clapetului de sens între rețeaua publică de apă potabilă și cea din alte surse;

- deținerea branșamentului conectat la rețeaua publică de apă a operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri, etc.);

- declararea eronată a datelor înscrise în anexa la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort, etc.) ce stau la baza calculului în sistem pașal conform normativelor în vigoare;

- refurnizarea serviciilor prestate de operator către consumatori persoane fizice și juridice fără avizul S.C. RAJA S.A. cu excepția cazurilor de incendii;

d) să sisteze fără notificare prealabilă furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin branșamentul/racordul realizat cu avizul operatorului pentru a evita apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației și în următoarele cazuri:

- în cazul interconectării sursei proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de operator, indiferent dacă acesta are montat clapet de sens;

- în cazul trecerii conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;

- în cazul căminelor de branșament aflate pe proprietatea utilizatorilor pentru care nu este asigurată întreținerea, cămine ce sunt insalubre, neconforme, cu reziduuri, deșeuri, etc.

12. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la eliberarea avizului definitiv și încheierea contractului;

13. să efectueze controale și prelevări de probe în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate generate de activități economice și în conformitate cu principiul "poluatorul plătește", să aplice tarife suplimentare diferențiate pe două grupe de risc/penalități în cazul în care se constată depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate;

14. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la componentele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, având în vedere că perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică;

15. să limiteze sau să întrerupă furnizarea/prestarea serviciului, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

16. în cazul unor imobile în care sunt mai mulți utilizatori și clădirea are instalații de alimentare cu apă concepută și legată la rețeaua publică în mod unitar, neplata consumului de apă de către unul dintre utilizatori atrage după sine sistarea furnizării apei pe branșamentul clădirii fără ca ceilalți să emită pretenții.

17. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare de la punctul de îmbinare a rețelei publice cu rețeaua interioară, în cazul branșamentelor ce traversează mai multe proprietăți, numai după notificarea utilizatorilor comunicată de operator pentru executarea

bransamentului individual din rețeaua publică, pe cheltuiala exclusivă a acestora, pentru evitarea acumulării de debite în caz de neplată;

18. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare și în următoarele situații:

- la solicitarea utilizatorului (în cazul în care nu mai dorește furnizarea serviciului, desfășoară activitate sezonieră, imobil nelocuit temporar, etc.);
- în cazul utilizatorilor care solicită sistarea facturării serviciilor prestate pentru o perioadă mai mare de 90 de zile;
- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact.

Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor justificate de sistare și reluare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare.

19. să monteze în instalații contori de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea și analiza consumurilor de apă pe bransament în funcție de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar periodic să se efectueze citirea și verificarea fizică a contorului prin evidențierea consumului în fișa de constatare consum sau în procesul verbal de constatare consum confirmat de utilizator în cazul în care operatorul nu are acces lunar;

20. să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare.

21. operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanție în sumă egală cu contravaloarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfășoară activitate sezonieră (turism, alimentație publică, sau dețin case de vacanță, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanție va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform specificului activității pe care o desfășoară utilizatorul respectiv. Garanția se va depune anual la începutul sezonului estival (nu mai târziu de 15 mai). În cazul în care nu există debite garanția se va returna la sfârșit de sezon (dar nu mai devreme de 01 octombrie) sau la încetarea activității, la solicitarea expresă a utilizatorului. În cazul în care garanția nu va fi depusă până la data menționată în contract se va proceda la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului.

22. garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debransate deoarece există un bransament comun sau alte situații incerte datorită cărora operatorul nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice, raportat la ultimul an de consum.

23. să procedeze la desființarea bransamentului de alimentare cu apă potabilă după o notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare pentru utilizatorii care au surse de alimentare cu apă proprii și nu au consum pe bransamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de debitul stabilit prin aviz și/sau activitatea desfășurată la punctul de consum, iar cheltuielile de întreținere a bransamentului de alimentare cu apă și pierderile înregistrate pe rețeaua de apă nu se justifică.

24. să sisteze furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului dacă utilizatorul refuză încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului

sau reactualizarea celui existent ori încheierea de acte adiționale în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

25. să solicite încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate de operator și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”. Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.

26. să aplice formula de calcul prevăzută în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța” în cazul utilizatorilor care refuză contorizarea bransamentului;

(2) Operatorul are următoarele obligații :

1. să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract;
2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale ori de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”;
3. să asigure furnizarea/prestarea serviciului la punctul de delimitare cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare, inclusiv continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii cantitativi și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare și funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
4. să realizeze monitorizarea calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă în conformitate cu reglementările sanitare în vigoare prin prelevarea de probe de apă din punctul de delimitare a rețelei publice;
5. să utilizeze pentru sigilarea contorilor de apă numai sigilii cu serie unică de identificare;
6. să efectueze analiza calitativă a apei livrate;
7. să aducă la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
8. să aducă la cunoștință utilizatorului prin afișare la Biroul Relații cu Publicul, modificarea tarifelor practicate, înaintea perioadei de facturare la noul preț;
9. să echipeze cu contoare de apă punctele de delimitare, în termenele programelor stabilite și, în cuantumul sumelor alocate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”. Cheltuielile pentru executarea bransamentului inclusiv a căminului de contor de apă revin utilizatorului și/sau autorităților administrației locale/Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța” în funcție de fondurile disponibile. Execuția se realizează cu asistența din partea operatorului.
10. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate în punctele de delimitare, verificarea periodică realizându-se conform dispozițiilor de metrologie în vigoare. Contorul instalat la bransamentul fiecărui utilizator, defect sau suspect de înregistrări eronate, va fi demontat de operator și va fi verificat într-un laborator metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate - după emiterea buletinului de verificare metrologică - astfel:

- a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;

b) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

11. să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termenul cel mai scurt de la constatarea defecțiunii.

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata operațiunii este în sarcina:

a) operatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;

b) utilizatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite înghețarea/deteriorarea contorului;

12. să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

13. să reia, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, furnizarea/prestarea serviciului, dacă aceasta a fost întreruptă, cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării, fiind suportate de utilizator;

14. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

15. să efectueze citirea și verificarea periodică a contorului de apă, ocazie cu care se va proceda la încheierea unui proces verbal de constatare consum sau evidențierea în fișa de constatare consum confirmată de utilizator. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară.

Art. 7 - (1) Utilizatorul are următoarele drepturi :

1. să primească și să utilizeze informații privind serviciul ce constituie obiectul prezentului contract și să fie informat despre modul de funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

2. să utilizeze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract cu respectarea prevederilor legale;

3. să îi fie furnizat serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la punctul de delimitare prevăzut în contract;

4. să renunțe în condițiile legii la serviciile contractate;

5. să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție amplasate pe domeniul public;

7. să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. Sunt supuse verificării metrologice mijloacele de măsurare care îndeplinesc cerințele metrologice și tehnice prevăzute în normele de metrologie legală;

8. să conteste facturile, în termen de 10 zile de la primirea acestora, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

9. să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de sistare și reluare a serviciului de alimentare cu apă și /sau canalizare și regularizarea contravalorii serviciilor prestate.

10. să încheie convenții de facturare individuale conform legislației în vigoare;

(2) Utilizatorul are următoarele obligații :

1. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă;
2. să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
3. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare, precum și prevederile regulamentului serviciului de apă și de canalizare;
4. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate pentru apele uzate, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
5. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare a componentelor de sistem sau în caz de avarii;
6. să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește modificarea debitului stabilit inițial prin avizul de alimentare cu apă;
7. să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare ale unui condominiu ori poziția căminului de branșament/racord fără avizul operatorului și nici în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate;
8. să nu execute legături directe între branșament și conductele de aspirație ale pompelor folosite în instalațiile de ridicare a presiunii;
9. să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de operator (este interzisă montarea clapetului de sens între sistemul de apă potabilă și cel din alte surse);
10. să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare/fose/haznale ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;
11. să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament care îl deservește chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;
12. să asigure în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia, întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea și protecția contorului de apă (în special pe perioada iernii pentru a evita înghețul) , inclusiv a sigiliilor;
13. să permită accesul salariatului operatorului pe proprietatea sa pentru a controla instalațiile de utilizare, a verifica existența sursei proprii de apă în vederea identificării interconectării sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a contorizării sursei de apă proprie, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor.
14. să permită accesul salariatului operatorului la căminul de racord, bazinul vidanjabil și instalațiile de preepurare amplasate pe proprietatea sa pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în avizul de branșare/racordare definitiv și în standardele în vigoare;
15. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a nu creea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului.
16. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare. Să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritar periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
17. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
18. să nu descarce apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;

19. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;
20. să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele suplimentare și penalitățile de întârziere ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare, acolo unde este cazul;
21. să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;
22. să nu construiască și să nu amplaseze obiective care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție iar cele construite sau amplasate ilegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;
23. să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie și să nu o pună la dispoziție cu orice titlu unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;
24. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă sau branșamente fără acordul operatorului;
25. să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă în sensul de curgere a apei și să folosească pentru izolarea instalațiilor interioare numai robinetul sau vana de după contor în sensul de curgere a apei;
26. să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat dacă s-a produs din culpa utilizatorului ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului și/sau de către un agent economic avizat de operator numai cu asistență din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancțiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;
27. să aducă la cunoștință operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract (activitatea desfășurată la punctul de consum, consumatori, date de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate pentru stabilirea corectă a consumului/debitului asigurat prin branșament, înstrăinare imobil, etc.) precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la datele declarate inițial în contract se vor evidenția în factura lunii următoare;
28. în cazul în care titularul contractului nu anunță în termenul stabilit înstrăinarea imobilului în vederea schimbării titularului de contract și nu are debitele achitate la zi, branșamentul/racordul existent va fi lăsat la dispoziția noului proprietar sau titular de contract numai cu condiția ca toate datoriile existente pe branșament să fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior după achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum și a celor legate de achitarea cheltuielilor justificate pentru sistarea și reluarea furnizării serviciului.
29. în cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare. Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul de canalizare.

30. în cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/locatari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/locatari conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur branșament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari. Acesta își asumă responsabilitatea contractuală în numele tuturor coproprietarilor/locatarilor cu acordul scris al acestora. Titularul de branșament se obligă să repartizeze consumul facturat la toți coproprietarii/locatarii, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal, în cazul în care nu sunt încheiate convenții de facturare individuale;

31. să constituie un depozit de garanție în sumă egală cu contravaloarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfășoară activitate sezonieră (turism, alimentație publică, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanție va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform specificului activității pe care o desfășoară utilizatorul respectiv. Garanția se va depune anual la începutul sezonului estival (nu mai târziu de 15 mai). Garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debranșate deoarece există un branșament comun sau alte situații incerte datorită cărora operatorul nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice, raportat la ultimul an de consum.

32. să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;

33. să declare activitatea desfășurată la punctul de consum și perioada de desfășurare a acesteia (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.);

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚILOR DE APĂ

Art. 8 - Emiterea facturii se realizează lunar.

Art. 9 - Stabilirea cantităților de apă livrată și a celei evacuate/preluate în rețeaua publică de canalizare se face astfel:

1. Cantitatea de apă livrată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament iar, dacă punctul de delimitare nu este contorizat, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

Pentru contorii de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, cantitatea de apă se stabilește pe baza înregistrărilor radio pentru perioada în care operatorul nu are acces, iar periodic se va efectua citirea și verificarea fizică a contorului prin consemnarea în fișa de constatare consum sau întocmirea unui proces verbal confirmată de utilizator.

În cazul în care nu se pot efectua citirile lunare ale contorilor de apă, facturarea consumului se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum sau pe baza indexului transmis telefonic de către utilizator, urmând ca la prima citire să se facă regularizarea consumului de apă.

Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecțiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem paușal;

2. Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind egală cu cantitatea de apă facturată;

3. Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, comunicată de A.N.M., cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR

1846-2:2007, utilizând formula de calcul: $Q = (S \times N \times K) / 12$, în care: $Q(m^3)$ = cantitatea de apă meteorică facturată; $S(m^2)$ = suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator; $N(m^3/m^2/an)$ = cantitatea medie multianuală de precipitații; K = coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2007 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

Art. 10 - La schimbarea contorului în vederea înlocuirii sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa și înainta utilizatorului un proces verbal de montare/demontare.

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 11 - Tarifele unitare practicate vor fi doar cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

Art. 12 – (1) Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate exprimat în lei/m³ și a cantităților efective determinate pe baza consumului înregistrat de aparatul de măsură sau estimate, exprimate în m³.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat sau în prima luna de consum pentru utilizatorii sezonieri. Neconfirmarea citirilor lunare de către utilizator sau facturarea consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum, nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art. 13 – (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat și va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și meteorică.

(2) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare stabilite prin acordurile de preluare și avizele definitive de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare conduce la plata de penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 14 - Operatorul va transmite facturile la adresa utilizatorului precizată în contract. Dacă utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la sediile din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 15 – (1) Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu cec, cu ordin de plată, prin cont curent, pay point, direct debit, etc.

(2) Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

Art. 16 - În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează numărul facturii care face obiectul plății facturile se consideră achitate în ordine cronologică. Penalitățile se sting în ordinea vechimii lor.

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 17 - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 18 - Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, cu confirmare de primire, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

Art. 19 - (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(3) Proprietarul spațiului se obligă să respecte clauzele contractuale în solidar cu chiriașul/comodatarul utilizator.

CAPITOLUL VIII - LITIGII

Art. 20 - Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente. Părțile convin ca, în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

CAPITOLUL IX - INCETAREA CONTRACTULUI

Art. 21 - Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
- c) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor datorate către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare;
- d) prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:
 1. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;
 2. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 3. bransamentul de apă/racordul de canalizare este desființat;
 4. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 5. modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelilor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6. utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
7. utilizatorul declară că nu folosește sistemul de canalizare publică, dar nu face dovada că evacuarea apelor uzate menajere se efectuează în bazine etanșe vidanjabile și nu prezintă în acest sens, contractul de vidanșare încheiat cu o firmă avizată de operator;
8. utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deținea imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
9. se constată că există mai mulți coproprietari în indiviziune/ presupuși moștenitori care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz.
10. de plin drept, în conformitate cu legislația în vigoare privind societățile comerciale;
11. nedeplinirea garanției de către utilizatorii conform prevederilor contractuale;
12. nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".
- Art. 22** - Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu o notificare prealabilă de 30 de zile, numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor de sistare a furnizării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare datorate către operator.
- Art. 23** - În cazul în care titularul contractului este chiriaș, acesta nu are dreptul să ceară desființarea bransamentului/racordului fără acordul proprietarului.
- Art. 24** - În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

CAPITOLUL X - DISPOZIȚII FINALE

- Art. 25** - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial, Codului penal și a altor acte normative incidente.
- Art. 26** - Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract.
- Art. 27** - Anexa nr. I face parte integrantă din prezentul contract.
- Art. 28** - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.
- Art. 29** - La data intrării în vigoare a prezentului contract, eventualele contracte încheiate anterior își încetează aplicabilitatea.

OPERATOR,
S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA

UTILIZATOR,

Luat în evidență,

☐ PROPRIETAR

Serviciul Valorificare Producție

☐ CHIRIAȘ / COMODATAR

Data semnării

Anexa nr. 1 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă

instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare. B. Situația persoanelor și a operatorilor economici / instituțiilor publice

Adresa punct consum Denumire punct consum Activitate desfășurată	Date contor apa ☐ rece ☐ caldă ☐ sursă proprie ☐ paușal		Date canalizare (da/nu)		Nr. persoane deservite Consumatori		Sursa proprie racordată la canalizare (da/nu)	
			Racord canal	Fosa septica			Racordată la canal	contorizată
	Tip contor				Persoane / angajați			
	Clasa de precizie				Grad de confort			
	DN				Loc cazare fără baie			
	Serie contor				Dus			
	Serie sigiliu RAJA				Cadă			
	Nr./data p.v. montare contor				Lavoar			
	Buletin de verificare metrologică nr./data				Wc			
	Marca metrologică				Pisuar			
	Termen scadent verificare metrologică				Cîșmea			
	Nr./data p.v. sigilare contor				Locuri restaurant			
	Serie sigiliu				Robinet restaurant ☐ bar ☐			
	Nr./data p.v. recepție branșament apă				Autoturism			
	Nr./data p.v. recepție racord canal				Piscina (inc)			
	Nr./data aviz de alimentare cu apă și canalizare				Supr. igienizare (mp)			
					Boxe spălătorii			
				Nr. animale pe categorii				

UTILIZATOR,

Anexa nr. 1 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă

prietari ☐ locatari _____ Punct termic _____
_____ : _____ Bloc _____ Nr. bransamente _____ Suprafața construită _____ pavată _____ spații
ata aviz de alimentare cu apă si/sau canalizare _____
_____ nr. persoane deservite _____

contor _____ Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare contor
le verificare metrologica nr./data _____ Marca metrologica _____ Termen scadent verificare metrologica _____
re contor _____ Serie sigiliu _____
apa calda: Tip contor _____ Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare
Buletin de verificare metrologica nr./data _____ Marca metrologica _____ Termen scadent verificare metrologica _____
re contor _____ Serie sigiliu _____
_____ nr. persoane deservite _____

contor _____ Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare contor
d _____ re metrologica nr./data _____ Marca metrologica _____ Termen scadent verificare metrologica _____
u _____ contor _____ Serie sigiliu _____
apa calda: Tip contor _____ Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare
Buletin de verificare metrologica nr./data _____ Marca metrologica _____ Termen scadent verificare metrologica _____
are contor _____ Serie sigiliu _____

UTILIZATOR,

C. Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate sunt în conformitate cu legislația în vigoare.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$Q = (S \times N \times K) / 12$, unde:

$Q(mc)$ = cantitatea de apă meteorică,

$S(mp)$ = suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor deținere a proprietății sau a declarației anexa la contract;

$N(mc/mp/an)$ = cantitatea de apă meteorică comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie (media multianuală);

K = coeficientul de scurgere adimensional stabilit conform STAS 1846-2-2007.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544/2001	Legea privind liberul acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233/2002	Legea privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21/1992	Ordonanța privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
4.	Ordinul 88/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5.	Ordinul 90/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6.	Ordinul 29/1993	Ordinul MLPAT pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici

Nota: 'Legi, hotărâri, ordonante, ordine, normative, standard, etc.

Apele uzate deversate în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții

Nr. crt.	Indicatorul	UM	Valoarea maxima	Mod de determinare
	Temperatura	Grade C	40	
	PH		6.5.....8.5	SR ISO 10523:97
	Materie în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
	Substanțe extractibile cu solvent organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C6H6OH)	mg/dm ³	30	ST AS 7167:92
	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1.2:96
	Alți indicatori considerați esențiali conform NTPA 002/2005 '			

OPERATOR,

UTILIZATOR,